



Volkswagens forlangda nybilsgaranti

De rättigheter som beviljas garantitagaren genom denna förlängde nybilsgaranti (nedan även kallad "garanti") gäller utöver den lagstadgade konsumentköplagen. Garantin begränsar inte garantitagarens lagstadgade rättigheter som köpare av fordonet gentemot säljaren av fordonet i händelse av brister, eller eventuella anspråk enligt konsumentköplagen

Volkswagen Group Sverige AB erbjuder utöver den tvååriga nybilsgarantin sina kunder även en förlängd garanti på begäran för alla brister i fordonets material och utförande med kostnadsfri åtgärd i enlighet med följande villkor.

Garantin kan tecknas för alla Volkswagen-bilar i samband med ett nytt bilköp hos en auktoriserad Volkswagen-partner eller garanten.

Garantin gäller inte för kostnadsfria och avgiftsbelagda digitala tjänster och tjänster som via digitala gränssnitt kan aktiveras retroaktivt av Volkswagen Group Sverige AB, Volkswagen AG eller en tredje part (t.ex. "Car Net", "We Connect", "We Connect Go" och andra "Volkswagen We"-tjänster).

1 Geografisk giltighet

Volkswagen Group Sverige AB beviljar den föreliggande garantin om fordonet levereras eller registreras inom Europeiska ekonomiska samarbetsområdet (EES, d.v.s. länderna i Europeiska unionen, Norge, Island och Liechtenstein) och Schweiz. Om fordonet levereras eller registreras utanför detta område gäller inte denna garanti.

2 Tidsbegränsad giltighet

2.1 Den förlängda garantin tar vid direkt efter att den tvååriga nybilsgarantin har löpt ut. Den gäller alltså från början av det tredje året efter överlämnande av fordonet till den första köparen från Volkswagen Group Sverige AB eller från en auktoriserad Volkswagen-partner eller från och med datumet för den första registreringen, beroende på vilket som inträffar först.

2.2 Den förlängda garantin kan tecknas i en av följande nio versioner, vardera med olika varaktighet och maximal körsträcka.

Varaktighet för den förlängda garantin	1 år			2 år			3 år		
PR-nummer	EA1	EA2	EA3	EA4	EA5	EA6	EA7	EA8	EA9
Fordonets maximala totala körsträcka (i km)	30 000	60 000	90 000	40 000	80 000	120 000	50 000	100 000	150 000

2.3 Den förlängda garantin slutar antingen när den avtalade tidsperioden har gått ut eller när den maximala körsträckan har överskridits, beroende på vilken av de båda händelserna som inträffar först.

2.4 För delar som monteras eller repareras som en del av en garantiservice kan garantitagaren göra anspråk på garantin fram till garantiperiodens slut eller inom en period av tre månader, beroende på vilket som inträffar senast.

2.5 Garantin för lack och garanti mot genomrostning samt garantin för högvoltsbatteriet förlängs inte av den förlängda garantin.

3 Förutsättning för att ett garantianspråk ska kunna göras

Ett anspråk på garantin gäller endast om service har utförts under garantiperioden enligt alla föreskrivna serviceintervall eller serviceintervallangivelserna i det digitala kombiinstrumentet i enlighet med anvisningarna från Volkswagen AG eller Volkswagen Group Sverige AB. I annat fall undantas Volkswagen Group Sverige AB från sina skyldigheter i denna garanti. Det senare ska inte tillämpas i de fall kunden visar att underlåtenhet att uppfylla dessa krav inte har orsakat garantiärendet.

4 Föreliggande garantiärende

4.1 Ett garantiärende föreligger vid alla fel på fordonet som beror på en defekt i material eller utförande. Anspråk på garantin utesluts därför särskilt om defekten orsakats av att:

- fordonet tidigare har reparerats felaktigt, underhållits felaktigt eller skötts felaktigt av garantitagaren själv eller av en tredje part, såvida detta inte har skett i samband med en garantiservice av en auktoriserad Volkswagen-partner
- föreskrifterna för drift, behandling och skötsel av fordonet enligt anvisningarna i instruktionsboken inte har följts



- komponenter har monterats i eller på fordonet vars användning inte har godkänts av Volkswagen AG eller Volkswagen Group Sverige AB eller som modifierar fordonet på ett sätt som inte godkänts av Volkswagen AG eller Volkswagen Group Sverige AB (t.ex. trimning)
- fordonet har hanterats felaktigt eller överbelastats, t.ex. vid motorsporttävlingar eller för mycket last
- fordonet har skadats av yttre påverkan (t.ex. olycka, hagel, översvämning)
- garantitagaren inte omedelbart har anmält en defekt
- garantitagaren inte omedelbart har låtit åtgärda defekten trots begäran.

4.2 Naturligt slitage, d.v.s. normalt slitage på fordonet som inte orsakats av brister i material eller utförande, och följskador som kan tillskrivas naturligt slitage omfattas inte av denna garanti.

4.3 På- och tillbyggnader från tredje part samt defekter i fordonet som orsakas av dem täcks inte av denna garanti. Detsamma gäller tillbehör som inte har monterats och/eller levererats från fabrik.

5 Volkswagen Group Sverige AB fullgörande vid garantiärenden

5.1 Om ett garantiärende förekommer låter Volkswagen Group Sverige AB åtgärda defekten kostnadsfritt hos en auktoriserad Volkswagen-servicepartner (förbättringsåtgärd).

5.2 Som en del av förbättringsåtgärden kan Volkswagen Group Sverige AB efter egen bedömning välja att antingen byta ut eller reparera den defekta komponenten. Utbytta komponenter blir Volkswagen Group Sverige AB egendom.

5.3 Anspråk mot Volkswagen Group Sverige AB utöver förbättringsåtgärden omfattas inte av denna garanti. Denna garanti omfattar i synnerhet inga krav på leverans av ett felfritt fordon (ersättningsleverans). Detsamma gäller ersättningsanspråk beträffande tillhandahållande av ersättningsbil, skadestånd eller ersättning på annan grund. Detta gäller även om en defekt inte kan åtgärdas helt genom en förbättringsåtgärd. Garantitagaren har inte i något fall rätt till ersättning enligt garantin för förlust i näringsverksamhet.

Anspråk på grund av uppsåtligt eller grovt vårdslöst agerande från Volkswagen Group Sverige AB och dess företrädare och uppdragstagare samt anspråk på grund av person- eller hälsoskador berörs inte av detta.

6 Hantering av garantiärenden

För hantering av ett garantianspråk gäller följande:

- Anspråk på denna garanti kan endast göras hos auktoriserade Volkswagen-servicepartner i EES-området samt i Schweiz.
- Om fordonet blir obrukbart på grund av en defekt är garantitagaren skyldig att kontakta närmaste auktoriserade Volkswagen-servicepartner som är redo för service. Denna servicepartner bestämmer om de nödvändiga arbetena ska genomföras på plats eller i verkstaden.
- Eventuella anspråk från garantitagaren på Volkswagens LongLife-mobilitetsgaranti eller en jämförbar mobilitetsgaranti berörs inte av detta.

7 Överföring av garantin

Vid försäljning av fordonet samtycker Volkswagen Group Sverige AB till att den nya ägaren övertar garantiavtalet. Den nya ägaren inträder i garantitagarens ställe och kan hävda rättigheterna enligt garantin i den omfattning de gäller vid tidpunkten för övertagandet.