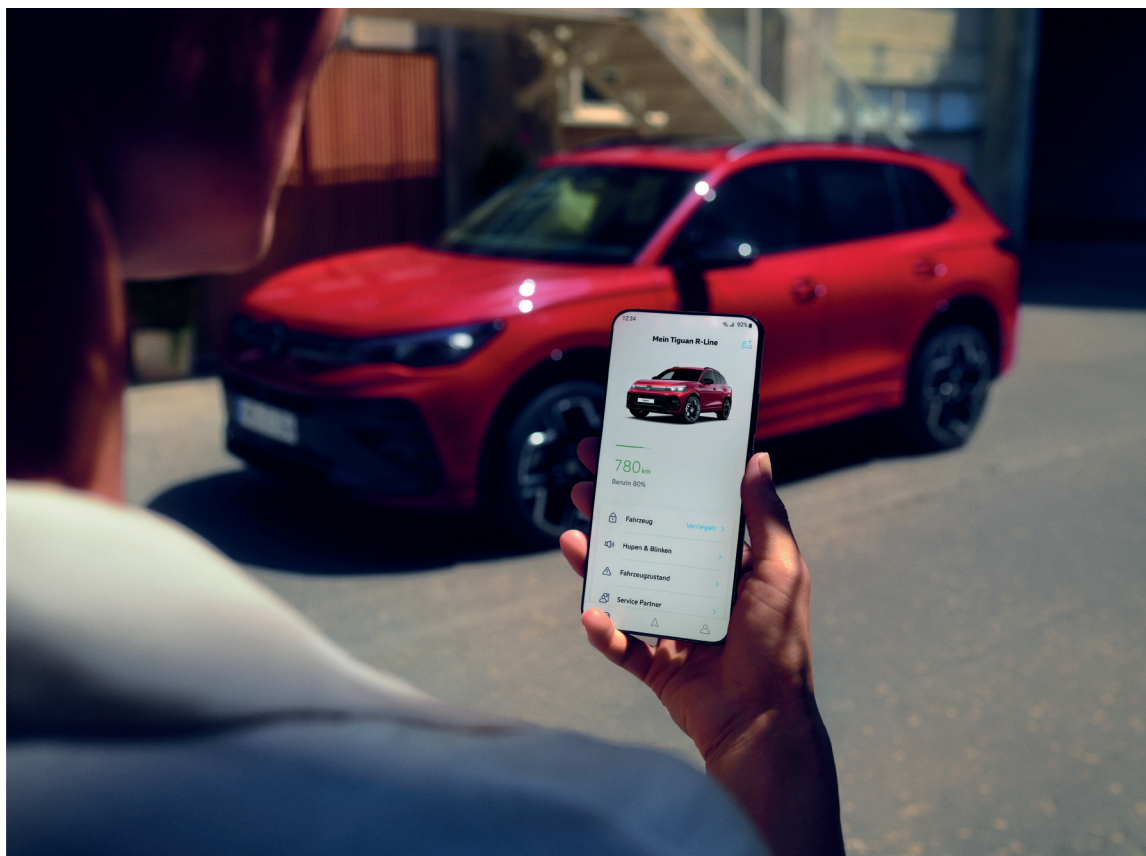




Tjänstbeskrivning för din Volkswagen förutom Touareg och ID. Fr.o.m. årsmodell 2019 Utgåva 11.2025



Tjänstbeskrivning
för din Volkswagen förutom Touareg och ID. Fr.o.m.
årsmodell 2019
V1, R1, sv_SE
Senast ändrad: 29.10.2025
Svenska: 2025.11

Volkswagen AG vidareutvecklar ständigt alla typer och modeller. Vi ber dig därför ha förståelse för att vi alltid måste förbehålla oss rätten till ändringar av den levererade produktens form, teknik och utrustning. Uppgifterna om bilens utrustning, design, prestanda, mått, vikt, standarder och funktioner motsvarar den information som fanns vid pressläggningen. En del mobila onlinetjänster kan eventuellt inte levereras förrän i ett senare skede eller erbjuds endast på vissa marknader. Information får du hos din Volkswagenåterförsäljare.

Fordonet som visas är eventuellt delvis försett med extrautrustning till en extra kostnad och erbjuds en-

dast på vissa marknader. Din Volkswagenåterförsäljare informerar dig gärna om vad som gäller i ditt land. Ändringar förbehålles. Uppgifter, bilder och beskrivningar i denna instruktionsbok kan därför inte läggas till grund för anspråk.

Eftertryck, kopiering eller översättning, även delvis, får endast ske med skriftligt tillstånd av Volkswagen AG.

Alla rättigheter enligt upphovsrätten förbehålles Volkswagen AG. Med reservation för ändringar.

© 2025 Volkswagen AG



Innehållsförteckning

Mobila onlinetjänster

– Introduktion	4	– Onlineröstassistent IDA inklusive ChatGPT ^{AI}	11
– Omfattning	4	– Online-röststyrning ^{AI}	12
– Dataskydd	6	– Parkeringsvärmare online och fjärrstyrd parkeringsventilation	12
– Ivägkörningstider	6	– Trafikinformation online	13
– Kördata	7	– Import av rutter och mål online	13
– Fordonsstatus	7	– Servicesamtal	14
– Fordonsstatus	7	– Parkeringsplatser	14
– Områdesmeddelande	8	– Parkeringsposition	14
– Hastighetsmeddelande	8	– Personalisering online	14
– Signalthorn och körriktningvisare	9	– Servicebokning	15
– Klimatreglering	9	– Bensinstationer och laddstationer	15
– Laddning	9	– Låsa och låsa upp	16
– Live-rekommendationer	10	– Webbradio	16
– Stölskyddslarm online	10		
– Online-kartuppdatering	10	Alfabetiskt register	17
– Ruttberäkning online	11		

Teckenförklaring



Pilen markerar slutet på ett avsnitt.

TM

Symbolen betyder "Trademark" och anger ett erkänt men ännu inte registrerat varumärke. Även om detta tecken saknas innebär det inte att dessa begrepp kan användas fritt.



Denna symbol anger ett registrerat varumärke. Även om detta tecken saknas innebär det inte att dessa begrepp kan användas fritt.

FARA

Texter med den här symbolen hänvisar till farliga situationer, där allvarliga personskador och dödsfall inträffar om texten ignoreras.

VARNING

Texter med den här symbolen hänvisar till farliga situationer, där allvarliga personskador och dödsfall kan inträffa om texten ignoreras.

OBSERVERA

Texter med den här symbolen hänvisar till farliga situationer, där lindriga eller mindre allvarliga personskador kan inträffa om texten ignoreras.

OBS!

Texter med den här symbolen hänvisar till farliga situationer, där skador på bilen kan inträffa om texten ignoreras.



Texter med den här symbolen innehåller extra information.




Mobila onlinetjänster

Introduktion

Mobila onlinetjänster omfattar en mängd olika digitala funktioner, tjänster och nätverksmöjligheter för ditt fordon i Volkswagen-appen och myVolkswagen.

Detta dokument ger en översikt över de förutsättningar som krävs för att använda mobila onlinetjänster. I det här dokumentet finns också information om möjliga begränsningar av mobila onlinetjänster och problemlösning.

 Dessutom hittar du ytterligare information om vissa mobila onlinetjänster i instruktionsboken till ditt fordon.

Allmänna förutsättningar

För att de mobila onlinetjänsterna ska kunna användas fullt ut måste följande förutsättningar uppfyllas:

- ✓ Du har skapat en användarprofil (Volkswagen ID).
- ✓ Du har ett giltigt avtal för mobila onlinetjänster.
- ✓ Du har Volkswagen-appen.
- ✓ Fordonet har en huvudanvändare.
- ✓ Tillgängligheten för mobila onlinetjänster beror på sekretessinställningarna i ditt fordon. Du kan ställa in dessa i infotainmentsystemet. Information om tillgängligheten för olika mobila onlinetjänster finns i hanteringen av tjänsterna i infotainmentsystemet.

 Mer information om mobila onlinetjänster finns i avsnittet "Mobila onlinetjänster" i fordonets instruktionsbok. 

Omfattning

Giltighet

Den här tjänstbeskrivningen gäller tills en ny utgåva ges ut för alla fordon från Volkswagen. Oberoende av i vilka fordon mobila onlinetjänster erbjuds och vilket utbud de ingår i, beskrivs alla mobila onlinetjänster i den här tjänstbeskrivningen. Förutom be-

skrivningen av de aktuella mobila onlinetjänsterna kan den även innehålla beskrivningar av mobila onlinetjänster och funktioner som introduceras vid ett senare tillfälle eller endast finns i vissa länder. Det är möjligt att vissa mobila onlinetjänster fungerar i länder där det inte finns stöd för det.

Fordon	Fr.o.m. årsmodell	We Connect eller We Connect Plus		VW Connect eller VW Connect Plus	
		MOD3.1	MOD3.2	MOD3.1 UNECE	MOD3.2 UNECE
Arteon	2021	x			
	2024			x	
Arteon Shooting Brake	2021	x			
	2024			x	
Golf 8	2020		x		
	2025				x
Golf 8 sportscombi (Variant)	2021		x		
	2025				x
Passat	2020	x			
	2025				x
Passat Sportscombi	2020	x			
Polo	2022	x			
	2024			x	
T-Cross	2020	x			
	2025			x	
T-Roc	2022	x			
	2024			x	
	2025				x
T-Roc Cabriolet	2020	x			
	2024			x	
Taigo	2022	x			
Tayron	2026				x

Fordon	Fr.o.m. årsmodell	We Connect eller We Connect Plus		VW Connect eller VW Connect Plus	
		MOD3.1	MOD3.2	MOD3.1 UNECE	MOD3.2 UNECE
Tiguan	2021	x			
	2025				x
Tiguan Allspace	2022	x			
Touran	2020	x			
	2024			x	
Multivan	2020	x			
	2022		x		
	2025				x
California	2020	x			
California 7	2025				x
Caddy	2021		x		
	2025				x
Transporter 6.1	2020	x			
Crafter	2021	x			
Nya Crafter	2025				x

We Connect-avtal eller VW Connect-avtal

Mobila onlinetjänster	We Connect		VW Connect	
	MOD3.1	MOD3.2	MOD3.1 UNECE	MOD3.2 UNECE
Servicesamtal	x	x	x	x
Personalisering online	x	x	x	x
Fordonsstatus	x	x	x	x
Fordonsstatus	x	x	x	x
Kördata	x	x	x	x
Parkeringsposition	x	x	x	x
Servicebokning	x	x	x	x
Laddning*			x	x
Live-rekommendationer	x	x	x	x

* endast hybridfordon

We Connect Plus-avtal eller VW Connect Plus-avtal

Mobila onlinetjänster	We Connect Plus		VW Connect Plus	
	MOD3.1	MOD3.2	MOD3.1 UNECE	MOD3.2 UNECE
Låsa och låsa upp****	x	x	x	x
Signalhorn och körriktningsvisare	x	x	x	x
Parkeringsvärmare online	x	x	x	x
Fjärrstyrd parkeringsventilation***		x		x
Stöldskyddslarm online	x	x	x	x
Ivägkörningstider*	x	x	x	x
Klimatreglering*	x	x	x	x
Laddning*	x	x		
Webbradio	x	x	x	x
Online-röststyrning ^{AI}	x	x	x	
Onlineröstassistent IDA** inkl. Chat				x
GPT ^{AI}				
Trafikinformation online	x	x	x	x

Mobila onlinetjänster	We Connect Plus		VW Connect Plus	
	MOD3.1	MOD3.2	MOD3.1 UNECE	MOD3.2 UNECE
Import av rutter och mål online eller import av mål online	x	x	x	x
Ruttberäkning online	x	x	x	x
Bensinstationer och laddstationer	x	x	x	x
Online-kartuppdatering	x	x	x	x
Parkeringsplatser	x	x	x	x
Områdesmeddelande			x	x
Hastighetsmeddelande			x	x

* endast hybridfordon

** endast Golf 8 (fr.o.m. årsmodell 2024), Passat (fr.o.m. årsmodell 2023), Tiguan (fr.o.m. årsmodell 2023), Multivan/California, Crafter och Caddy (fr.o.m. årsmodell 2025)

*** Finns endast för Golf 8 eller mHEV-fordon Tiguan (fr.o.m. årsmodell 2023), Passat (fr.o.m. årsmodell 2023) och Golf 8 (fr.o.m. årsmodell 2024) utan extrautrustningen parkeringsvärmare och för Caddy och Multivan (fr.o.m. årsmodell 2021) samt Crafter (fr.o.m. årsmodell 2025)

**** Finns inte för Caddy, Multivan, Crafter (årsmodell 2021)

Innehåll från andra leverantörer

En del mobila onlinetjänster kan innehålla länkar till webbsidor som tillhandahålls av andra leverantörer.

Volkswagen AG tillägnar sig inte sidor från tredje part som nås via länkar och ansvarar inte för innehållet. Vissa mobila onlinetjänster innehåller extern information från tredjepartsleverantörer, t.ex. kartor. Volkswagen AG ansvarar inte för att den externa informationen är korrekt, aktuell eller komplett eller huruvida den inkräktar på tredje parts rättigheter.

Aktualitet

Alla uppgifter i tjänstbeskrivningen motsvarar den information som fanns vid pressläggningen. Som en följd av den kontinuerliga vidareutvecklingen av myVolkswagen, appen och de mobila onlinetjänsterna kan det hända att informationen avviker från den här tjänstbeskrivningen. Informationen i den här beskrivningen av tjänsterna kan inte läggas till grund för anspråk. Beskrivningen av tjänsterna uppdateras då och då. Använd alltid den aktuella versionen. <

Dataskydd

Volkswagen samlar in, behandlar, skickar och använder användarens personliga uppgifter enligt gällande bestämmelser för korrekt funktion och utförande av de mobila onlinetjänsterna, t.ex. var fordonet har parkerats.

Den här informationen visas i myVolkswagen och i Volkswagen-appen.

Alla i fordonet måste godkänna den aktiverade mobila onlinetjänsten och den relaterade datahanteringen. Om inte måste den mobila onlinetjänsten, om det är möjligt, avaktiveras eller så får passagerarna inte använda den. Föraren ansvarar för att alla passagerare godkänner villkoren.

När mobila onlinetjänster används i Volkswagen-appen kan det förbrukas data och medföra avgifter. När datavolymen som ingår i avtalet förbrukats blir överföringen långsammare och det kan leda till att de mobila onlinetjänsterna tar längre tid att utföra. <

Ivägkörningstider

Med den här mobila onlinetjänsten kan du definiera individuella ivägkörningstider när högvoltsbatteriet ska vara laddat eller fordonet (hybrid) ska vara luftkonditionerat.

Vem kan använda den mobila onlinetjänsten?

Förutom huvudanvändaren kan den mobila onlinetjänsten även användas av medianvändare.


Ställ in klimatregleringen


Totalt 3 olika ivägkörningstider kan sparas som fordonet luftkonditionerar vid.

1. Välj fordonet i Volkswagen App.
2. Klicka på **Ivägkörningstider**.
3. Ställ in klimatregleringen för varje ivägkörningstid, till exempel tid, veckodag eller tidsperiod. <

Alla ivägkörningstider med klimatreglering kan vara aktiverade samtidigt.

Ställ in laddningen

1. Ställ in laddplatser i fordonets infotainmentsystem.
2. Välj fordonet i Volkswagen App.
3. Klicka på [Ivägkörningstider](#).
4. Tryck på funktionsknappen .
5. Ställ in laddningen för respektive laddplats, t.ex. ivägkörningstider, veckodag eller tidsperioder.

 Mer information om fordonsfunktionen finns i avsnittet "Parkeringsvärmare och -ventilation" och "Ställa in ivägkörningstid (tidsfördröjd laddning)" i fordonets instruktionsbok.

Kördata

Med den här mobila onlinetjänsten kan du visa information om hur fordonet körts, till exempel medelhastighet, i Volkswagen-appen.

Vem kan använda den mobila onlinetjänsten?

Förutom huvudanvändaren kan den mobila onlinetjänsten även användas av medanvändare.

Visa kördata i Volkswagen-appen

1. Välj fordonet i Volkswagen-appen.
2. Tryck på [Kördata](#).

Visa kördata i myVolkswagen

I myVolkswagen finns den mobila onlinetjänsten i området VW Connect eller We Connect under [Alla resor](#).

Följande information visas:

- Information om den senaste resan, t.ex. genomsnittlig bränsleförbrukning.
- Aktuell återstående räckvidd och trippmätaren.
- Långtidsdata och data sedan den senaste tankningen eller laddningen.

Perioder kan väljas, visas och tas bort i en kalender.

Data kan exporteras till en Excellista. <

Fordonsstatus


Med den här mobila onlinetjänsten kan du hålla koll på fordonet, till exempel dörrar, fönster och lampor, i Volkswagen-appen.

Vem kan använda den mobila onlinetjänsten?

Förutom huvudanvändaren kan den mobila onlinetjänsten även användas av medanvändare.

Visa fordonsinformation

1. Välj fordonet i Volkswagen-appen. <
Fordonsinformation, till exempel status för dörrar, fönster och lampor, kan visas.

 Vid anslutningsfel eller anslutningsavbrott kan det visade appinnehållet avvika från fordonets status. Kontrollera direkt i fordonet om du är osäker. <

Fordonsstatus

Med den här mobila onlinetjänsten kan du visa varningsmeddelanden eller behov av service i myVolkswagen och i Volkswagen-appen. Information om mätarställning eller service visas.

Vem kan använda den mobila onlinetjänsten?

Förutom huvudanvändaren kan den mobila onlinetjänsten även användas av medanvändare.

Visa fordonsstatus i myVolkswagen

1. Logga in i myVolkswagen.
2. Välj fordon.
3. Tryck på [Visa status](#).
Detaljerad information visas.

Visa fordonsstatus i Volkswagen-appen

1. Välj fordonet i Volkswagen-appen.
2. Klicka på [Fordonsstatus](#).
Detaljerad information visas. <

Områdesmeddelande

Den här mobila onlinetjänsten meddelar huvudanvändaren i Volkswagen-appen när fordonet överskrider en hastighetsgräns som du har ställt in.


Ytterligare förutsättningar

- ✓ Infotainmentsystem: minst Ready 2 Discover.
- ✓ Varje användare har sparat sitt godkännande för den mobila onlinetjänsten i kundområdet i myVolkswagen.


Funktionssätt

Huvudanvändaren kan ställa in området som fordonet får röra sig i. När användaren aktiverar den mobila onlinetjänsten får huvudanvändaren ett meddelande när fordonet kör ut eller in i det inställda området.

Om föraren av fordonet avaktiverar den mobila onlinetjänsten via sekretessinställningarna i fordonet skickas inga meddelanden till huvudanvändaren.

 Varje användare måste spara sitt godkännande för den mobila onlinetjänsten i kundområdet i myVolkswagen. Om godkännandet inte sparas aktiveras inte den mobila onlinetjänsten för den användaren.

Ställ in områdesmeddelanden

 Endast huvudanvändaren kan ställa in meddelanden.

1. Logga in i myVolkswagen.
2. Tryck på **Dina mobila onlinetjänster**.
3. Tryck på **Visa alla i Aktuella meddelanden** ►.
4. Tryck på **Ändra**.
5. Tryck på **Områdesmeddelande**.
6. Anpassa aktuella larm eller tryck på **Nytt meddelande**.
7. Välj ett område.
8. Välj områdets storlek.
9. Gör andra inställningar, t.ex. aktivera larmet under en tidsperiod.
10. Aktivera eller avaktivera larm i **Meddelanden**.

 Du kan skapa upp till 10 larm i myVolkswagen. Högst 4 meddelanden kan vara aktiva samtidigt.

Hastighetsmeddelande

Den här mobila onlinetjänsten meddelar huvudanvändaren i Volkswagen-appen när en hastighetsgräns som du har ställt in för fordonet överskrids.


Ytterligare förutsättning

- ✓ Infotainmentsystem: minst Ready 2 Discover.
- ✓ Varje användare har sparat sitt godkännande för den mobila onlinetjänsten i kundområdet i myVolkswagen.


Funktionssätt

Den maximalt tillåtna hastigheten är begränsad till 160 km/h. Huvudanvändaren kan ställa in en hastighetsgräns som inte får överskridas. När användaren aktiverar den mobila onlinetjänsten får huvudanvändaren ett meddelande när fordonet överskrider den inställda hastighetsgränsen.


Om föraren av fordonet avaktiverar den mobila onlinetjänsten via sekretessinställningarna i fordonet skickas inga meddelanden till huvudanvändaren.

 Varje användare måste spara sitt godkännande för den mobila onlinetjänsten i kundområdet i myVolkswagen. Om godkännandet inte sparas aktiveras inte den mobila onlinetjänsten för den användaren.

Ställa in hastighetsmeddelanden

 Endast huvudanvändaren kan ställa in meddelanden.

1. Logga in i myVolkswagen.
2. Tryck på **Dina mobila onlinetjänster**.
3. Tryck på **Visa alla i Aktuella meddelanden** ►.
4. Tryck på **Ändra**.
5. Tryck på **Hastighetsmeddelande**.
6. Anpassa aktuella larm eller tryck på **Nytt meddelande**.
7. Aktivera eller avaktivera det befintliga hastighetsmeddelandet.
Skapa ett nytt meddelande.
8. Ställ in hastighetsgränsen.
9. Ge larmen namn.
10. Aktivera larmet under en tidsperiod.

 Du kan skapa upp till 10 larm. Högst 2 meddelanden kan vara aktiva samtidigt.

Signalhorn och körriktningsvisare

Med den här mobila onlinetjänsten kan du fjärrstyra signalhornet och varningsblinkerser med Volkswagen-appen.

Vem kan använda den mobila onlinetjänsten?


Förutom huvudanvändaren kan den mobila onlinetjänsten även användas av medianvändare.

Funktionssätt

Varningsblinkerser och signalhornet kan fjärrstyras på ca 100 meters avstånd.

Typen av signal kan aktiveras i Volkswagen-appen.


Volkswagen-appen informerar dig om att signalhornet och varningsblinkerser har aktiverats.

 I myVolkswagen ser du meddelandena i "Meddelanden".

Visa meddelanden

1. Logga in i myVolkswagen.
2. Tryck på **Hantera meddelanden i Aktuella meddelanden** ►.

De fem senaste meddelandena visas.

 Använd den mobila onlinetjänsten endast enligt gällande bestämmelser i det aktuella landet.


Klimatreglering

Med den här mobila onlinetjänsten kan du styra klimatregleringen i hybridfordonet via Volkswagen-appen innan du börjar köra.

Vem kan använda den mobila onlinetjänsten?


Förutom huvudanvändaren kan den mobila onlinetjänsten även användas av medianvändare.

Aktivera klimatregleringen

1. Välj fordonet i Volkswagen-appen.
Klimatregleringens status visas bredvid funktionsknappen .
2. Tryck på menyn **Klimatreglering**.
3. Ställ in måltemperaturen och starta klimatregleringen.

Om fordonet inte är anslutet till en strömkälla när klimatregleringen startas kan klimatregleringen startas med högvoltsbatteriet.

Starten av klimatregleringen bekräftas.

 Mer information om den mobila onlinetjänsten finns i avsnittet "Parkeringsklimatreglering" i fordonets instruktionsbok.

Laddning

Med den här mobila onlinetjänsten kan du starta och stoppa laddningen för ditt hybridfordon direkt i Volkswagen-appen. Du ser hur lång tid det är kvar av laddningen, högvoltsbatteriets räckvidd och batterinivå i Volkswagen-appen.


VARNING

Även vid reducerad laddström kan det leda till kortslutning, elektrisk stöt, explosion och brand om högvoltsbatteriet laddas i en olämplig elinstallation. Det finns risk för skador och allvarliga eller dödliga personskador.

- Ladda bara i en anslutning som har installerats och kontrollerats av en expert.

OBS!

Om högvoltsbatteriet är helt urladdat kan det djupurladdas om fordonet inte används på ett tag. Detta kan leda på bestående skador på högvoltsbatteriet.


- Ladda högvoltsbatteriet senast efter fyra månader om fordonet inte används under en längre tid.
- Notera den gula kontrollampan  på kombiinstrumentet.

Vem kan använda den mobila onlinetjänsten?

Förutom huvudanvändaren kan den mobila onlinetjänsten även användas av medianvändare.

Starta laddningen i Volkswagen-appen

1. Välj fordonet i Volkswagen-appen.
2. Tryck på funktionsknappen **Batteri**.
Laddningssidan visas.
3. Tryck på **Starta laddning**.
Status med återstående laddningstid visas.

 Mer information om den mobila onlinetjänsten finns i avsnittet "Ladda högvoltsbatteriet" i fordonets instruktionsbok.

Live-rekommendationer

Om bränslenivån i tanken är låg eller om räckvidden är kort ger denna mobila onlinetjänst dig rekommendationer på bensin- och laddstationer i närheten på infotainmentsystemet. Med de "lokala rekommendationerna" som du får via den mobila onlinetjänsten kan du få platsbaserade erbjudanden från tredje part i olika branscher.

Ytterligare förutsättning

- ✓ Du måste bekräfta de allmänna avtalsvillkoren för att kunna använda lokala rekommendationer.


Så här fungerar rekommendationerna för bensin- och laddstationer


Rekommendationerna för bensin- och laddstationer visas på infotainmentsystemet i form av ett push-meddelande när bränslenivån är låg eller räckvidden är kort och en bensin- eller laddstation i närheten rekommenderas. Du kan sedan navigera dit eller notera förslaget och använda det senare.

Så här fungerar lokala rekommendationer

Du kan få lokala rekommendationer från tredje part baserat på var fordonet befinner sig. Om det finns ett erbjudande från annonsörer i närheten av fordonet meddelas du i form av ett push-meddelande. I den detaljerade vyn ser du mer information om respektive erbjudande och kan navigera till leverantörens plats om du är intresserad.

Lokala rekommendationer är som standard inaktiverade. Lokala rekommendationer kan aktiveras i fordonet eller i myVolkswagen.

 En aktuell översikt över annonsörer finns på Volkswagens webbplats.

 Den mobila onlinetjänsten finns i följande länder: DE, UK, FR, IT, ES, SE, DK, NO, FI, BE, NE, CH, LUX, AT, PL, PT.

Stöldskyddslarm online

Den här mobila onlinetjänsten skickar ett meddelande via den angivna kommunikationskanalen när fordonets stöldskyddslarm online löser ut. Du får information om när stöldlarmet löser ut och vad som har upptäckts på ditt fordon.

Ytterligare förutsättningar


- ✓ Stöldlarm
- ✓ Push-notiser är aktiverade.

Vem kan använda den mobila onlinetjänsten?


Förutom huvudanvändaren kan den mobila onlinetjänsten även användas av medianvändare.


Funktionssätt

När du låser fordonet aktiveras stöldskyddslarm online automatiskt. Om fordonet upptäcker ett försök till stöld, tutar fordonet i upp till 30 sekunder och blinkar i upp till 5 minuter. Huvudanvändaren får ett meddelande med utlösningorsaken och tiden.

 Du hittar meddelande i "Meddelanden" i Volkswagen-appen eller i myVolkswagen.

Aktivera meddelanden om stöldförsök

1. Välj fordonet i myVolkswagen.
2. Tryck på .
3. Välj typen av meddelande.

Meddelanden om stöldförsök kan tas emot i Volkswagen-appen eller som pushnotiser eller e-post. 


Online-kartuppdatering

Den här mobila onlinetjänsten uppdaterar regelbundet kartdata i infotainmentsystemet.

Ytterligare förutsättningar

- ✓ Navigationsfunktionen är tillgänglig i fordonet.
- ✓ Infotainmentsystem från UNECE: minst Ready 2 Discover.

Vem kan använda den mobila onlinetjänsten?

 Förutom huvudanvändaren kan den mobila onlinetjänsten även användas av medianvändare, gäst användare och anonyma gäster.

Funktionssätt

Kartmaterialet för regionerna i Europa installeras trådlöst.

Navigationsdata för alla laddstationer i Europa uppdateras varje månad utan att du behöver besöka en auktoriserad verkstad.

Kartuppdateringen startar automatiskt när fordonet befinner sig ca 75 km från ett nytt område.

Uppdateringen kan inte installeras när du kör, utan installeras när fordonet har stängts av.

Nästa gång fordonet startas installeras kartuppdateringen inom några sekunder och är därefter tillgänglig.

Ruttberäkning online

Ruttberäkning online tar hänsyn till den aktuella trafiksituationen och beräknar den valda rutten baserat på aktuell trafikinformation.

Ytterligare förutsättningar

- ✓ Navigationsfunktionen är aktiverad.
- ✓ Infotainmentsystem: minst Ready 2 Discover.

Vem kan använda den mobila onlinetjänsten?

Förutom huvudanvändaren kan den mobila onlinetjänsten även användas av medanvändare, gäst användare och anonyma gäster.

Onlineröstassistent IDA inklusive ChatGPT^{AI}

Med onlineröstassistenten IDA inklusive ChatGPT, nedan endast röstassistent, kan du använda röstkommandon för att styra infotainment- och fordonsfunktioner och visa information via en anpassad app i huvudmenyn i infotainmentsystemet. Med "röstassistenten" kan fordonet svara på en mängd olika frågor. Endast om en fråga inte kan besvaras av röststyrningen vidarebefordras den anonymt till ChatGPT. Detta ger direkt tillgång till växande AI-baserad kunskap.


Ytterligare förutsättningar

- ✓ Ett av följande språk är inställt för röstassistenten: EN-US, EN-GB, DE, FR, ES, CZ, IT, NL, PL, PT, SE, DK, NO.
- ✓ Infotainmentsystem: minst Ready 2 Discover.


Vem kan använda den mobila onlinetjänsten?


Förutom huvudanvändaren kan den mobila onlinetjänsten även användas av medanvändare, gäst användare och anonyma gäster.

Starta röstassistenten

1. Säg aktiveringsordet eller tryck på knappen  på multifunktionsratten.
2. Säg röstkommandon omedelbart efter aktiveringsordet.


Du kan ställa in ett eget aktiveringsord i IDA-appen.

Om aktiveringsordet är inaktiverat i IDA-appen kan röstassistenten inte längre startas med aktiveringsordet, utan endast med knappen  på multifunktionsratten.

 Röstassistenten är tillgänglig beroende på det inställda språket i infotainmentsystemet, både när du är offline och online.

Stänga av röstassistenten

Funktionen kan stängas av i inställningarna i Volkswagen-appen eller i infotainmentsystemet i Sekretessinställningar och tjänster.

 Svaren från ChatGPT kan variera, innehålla ofullständig, felaktig eller irrelevant information och kränka andras rättigheter. Förlita dig därför inte på svaren utan att granska dem med hjälp av andra informationskällor. Se även till att användningen eller spridningen av svaren, till exempel på sociala medier eller på Internet, inte inkräktar på andras rättigheter (inklusive, men inte begränsat till, upphovsrätt eller integritetsrättigheter).

Röstassistenten fungerar inte

- Kontrollera att förutsättningarna för att använda den mobila onlinetjänsten uppfylls. Se "Förutsättningar för att använda mobila onlinetjänster" i instruktionsboken.
- Röstassistenten finns inte på ditt språk.
 - Ställ in ett annat systemspråk i infotainmentsystemet.
- Säg rätt aktiveringsord på systemspråket som är inställt i infotainmentsystemet.
- Kontrollera aktiveringsordet i inställningarna och aktivera och anpassa det om det behövs.
- Starta om infotainmentsystemet.

Röstassistenten ger fel svar


- Säg kommandot klart och tydligt.
- Formulera röstkommandot annorlunda.

Röstassistenten utför inte funktionen

- Funktionen kan inte utföras med röstassistenten.
- Funktionen kan inte utföras på alla språk. Ställ in ett språk i infotainmentsystemet som stöder röstassistenten → sidan 11.


- Inställningarna i funktionen förhindrar aktivering eller att kommandot utförs.
- Formulera röstkommandot annorlunda.


I IDA-appen i infotainmentsystemet hittar du förslag på röstkommandon för det inställda språket.

 Om du vill att funktionen ska fungera bättre kan du tillåta att platsdata skickas.

Röstassistent och artificiell intelligens (AI)

Du interagerar med AI när följande symbol visas på infotainmentsystemet:

 Röstassistenten använder artificiell intelligens (AI).

 Mer information om den mobila onlinetjänsten finns i avsnittet "Röstassistent" i fordonets instruktionsbok.

Online-röststyrning

Med den här mobila onlinetjänsten kan du använda röstkommandon för att styra infotainment- och fordonsfunktioner och visa information via en anpassad app i huvudmenyn i infotainmentsystemet.


Ytterligare förutsättningar


- ✓ Infotainmentsystem: minst Ready 2 Discover.
- ✓ Infotainmentsystem: Navigation som uppgradering måste vara aktiverad för Ready 2 Discover.
- ✓ Ett språk som är tillgängligt för röststyrning online har ställts in. Språket beror på vilket språk som valts i infotainmentsystemet: EN-US, EN-GB, DE, FR, ES, CZ, IT, NL, PL, PT, SE, DK, NO.

Vem kan använda den mobila onlinetjänsten?

Förutom huvudanvändaren kan den mobila onlinetjänsten även användas av medianvändare, gäst användare och anonyma gäster.

Starta röststyrningen


Aktiveringsordet "Hey Volkswagen" måste vara aktiverat i infotainmentsystemet. Om det inte är aktiverat kan online-röststyrningen endast användas med knappen  på multifunktionsratten.

1. Säg aktiveringsordet eller tryck på knappen  på multifunktionsratten.
Infotainmentsystemet analyserar orden offline för att upptäcka aktiveringsordet.

2. Säg röstkommandon omedelbart efter aktiveringsordet.

Röststyrning och artificiell intelligens (AI)

Du interagerar med AI när följande symbol visas på infotainmentsystemet:

 Röststyrningen använder artificiell intelligens (AI).


Parkeringsvärmare online och fjärrstyrd parkeringsventilation

Med en parkeringsvärmare online kan du fjärrstyra parkeringsvärmaren i ditt bensin- eller dieselfordon med Volkswagen App. Du kan ställa in att parkeringsvärmaren ska aktiveras vid en valfri ivägkörningstid. Fordonet förvärms då till den inställda temperaturen till denna tid.


Om du har fjärrstyrd parkeringsventilation kan du använda Volkswagen App för att starta ventilationen i ditt parkerade bensin- eller dieselfordon eller programmera ivägkörningstider.

Vem kan använda den mobila onlinetjänsten?

Förutom huvudanvändaren kan den mobila onlinetjänsten även användas av medianvändare.


 Den mobila onlinetjänsten är inte tillgänglig om parkeringsvärmaren har eftermonterats.

Ställ in parkeringsvärmare online


 Parkeringsvärmare online finns beroende på fordonets utrustning.


1. Aktivera parkeringsvärmaren online i Volkswagen-appen.
2. Mata in din S-PIN.
3. Ställ in ivägkörningstider.

Fordonet förvärms till den inställda temperaturen till denna tid.

 Parkeringsvärmaren online finns endast för bensin- och dieselfordon. I hybridfordon med bränsle driven parkeringsvärmare styrs parkeringsvärmaren med den mobila onlinetjänsten "Klimatreglering".

Ställ in fjärrstyrd parkeringsventilation

 Fjärrstyrd parkeringsventilation finns i fordon som inte är utrustade med extrautrustningen parkeringsvärmare.


 Om fordonet har extrautrustningen parkeringsvärmare har det även parkeringsventilation som funktion i parkeringsvärmaren online.

1. Aktivera den fjärrstyrda parkeringsventilationen i Volkswagen-appen.

Status och tid kvar visas där.

Tiden för parkeringsventilationen kan inte ställas in.

Den maximala kyleffekten uppnås efter 10 minuter. Temperaturen kan då hållas ytterligare 10 minuter.

 Mer information om den mobila onlinetjänsten finns i instruktionsboken till bensin- och dieseldrivna fordon under "Parkeringsvärmare och -ventilation" och för hybridfordon under "Parkeringsklimatreglering".

Trafikinformation online


Med den här mobila onlinetjänsten får du trafikvarningar nästan i realtid. Därmed varnas du för trafikstörningar i god tid och kan undvika trafikköer.

Ytterligare förutsättningar

- ✓ Navigationsfunktionen är aktiverad.
- ✓ Infotainmentsystem: minst Ready 2 Discover.

Vem kan använda den mobila onlinetjänsten?

Förutom huvudanvändaren kan den mobila onlinetjänsten även användas av medianvändare, gäst användare och anonyma gäster.

 Mer information om den mobila onlinetjänsten finns i avsnittet "Navigation" i fordonets instruktionsbok.

Import av rutten och mål online

Med den här mobila onlinetjänsten kan du planera en rutt i Volkswagen-appen och överföra den till fordonets navigationssystem.


Ytterligare förutsättningar

- ✓ Navigationsfunktionen är tillgänglig i fordonet.
- ✓ Infotainmentsystem: minst Ready 2 Discover.


Vem kan använda den mobila onlinetjänsten?


Förutom huvudanvändaren kan den mobila onlinetjänsten även användas av medianvändare.

Importera rutt

1. Välj fordonet i Volkswagen-appen.
2. Tryck på funktionsknappen .
3. Använd sökfunktionen för att söka efter ett mål. En lista med förslag visas.
4. Tryck på förslaget. Målet visas på kartan.
5. Tryck på funktionsknappen **Rutt**. Startpunkten och målet visas.
6. Lägg till mellanstopp om det behövs. En sammanfattning visas med information om start- och målpunkter, beräknad restid och avstånd.
7. Tryck på funktionsknappen **Skicka rutt**. Rutten överförs till fordonets infotainmentsystem.
8. Sätt på infotainmentsystemet i fordonet. Rutten har importerats.

Rutten räknas om under körning. Beroende på trafiken, fordonets aktuella position och batteriets temperatur, typ och laddningsnivå kan det finnas avvikelser från den ursprungliga planeringen i appen.

 Efter ett visst antal importerade mål skrivs de äldsta målen över och är inte längre tillgängliga.

 När rutten importeras importerar även mellanstopp som gör att den verkliga rutten kan avvika.


Servicesamtal


Med den här mobila onlinetjänsten kan du automatiskt ringa servicesamtalscentralen. Fordonsdata överförs automatiskt om sekretessinställningarna tillåter det.

Vem kan använda den mobila onlinetjänsten?

Förutom huvudanvändaren kan den mobila onlinetjänsten även användas av medianvändare, gäst användare och anonyma gäster.

Funktionssätt



 Du kan när som helst ringa ett servicesamtal, men fordonsdata kan endast överföras automatiskt när du har registrerat dig.

Ett servicesamtal rings med hjälp av kontrollpanelen i takkonsolen eller i menyn Telefon infotainmentsystemet genom att du trycker på funktionsknappen .

Förutom grundfunktionen Servicesamtal kan du även använda den mobila onlinetjänsten för att till exempel överföra fordonets chassinummer till telefoncentralen.

Personen på telefoncentralen kan vid behov hjälpa till med självhjälp och aktivera bogseringstjänsten vid behov.

Ett navigationsmål, t.ex. en verkstad, kan skickas direkt till fordonet från telefoncentralen.

 Mer information om den mobila onlinetjänsten och grundfunktionen finns i avsnittet "Servicesamtal" i fordonets instruktionsbok. 

Parkeringsplatser

Med den här mobila onlinetjänsten kan du hitta parkeringsplatser och parkeringshus i närheten av fordonet och se antalet lediga platser, öppettider och avgifter.

Ytterligare förutsättningar


- ✓ Navigationsfunktionen är aktiverad.
- ✓ Infotainmentsystem: minst Ready 2 Discover.



Vem kan använda den mobila onlinetjänsten?

Förutom huvudanvändaren kan den mobila onlinetjänsten även användas av medianvändare, gäst användare och anonyma gäster.

Funktionssätt

Om information om lediga platser, öppettider och avgifter finns om parkeringshusen, visas det i den mobila onlinetjänsten.

 Lokal information kan ibland variera. Kontrollera uppgifterna i den mobila onlinetjänsten direkt på parkeringen eller parkeringshuset.

 Du kan söka efter en parkeringsplats även när navigeringen är aktiv. 


Parkeringsposition

Den här mobila onlinetjänsten visar den senaste överförda platsen för ditt fordon i Volkswagen-appen och navigerar direkt till den om det behövs.

Vem kan använda den mobila onlinetjänsten?


Förutom huvudanvändaren kan den mobila onlinetjänsten även användas av medianvändare.



Hitta var fordonet är parkerat

1. Tryck på funktionsknappen  i Volkswagen-appen.

Navigeringskartan som visar fordonets aktuella position visas.

Adressen för fordonets plats och avståndet dit visas.

 Fordonets plats kan delas med andra personer via Volkswagen-appen.

 Data överförs inte förrän fordonet har parkerats. 

Personalisering online

Med den här mobila onlinetjänsten kan personliga inställningar, till exempel spegelinställningar, sparas i användarkontot och aktiveras när användarkontot är inloggat eller valt i fordonet. Vilka funktioner i fordonet som kan ställas in beror på fordonets utrustning.

Vem kan använda den mobila onlinetjänsten?

Förutom huvudanvändaren kan den mobila onlinetjänsten även användas av medianvändare och gäst användare.



Den mobila onlinetjänsten "Personalisering online" beror på fordonets utrustning.

Funktionssätt

De personliga inställningarna sparas i Volkswagens ID. Ändringar synkroniseras automatiskt.

Förarens personliga inställningar laddas och aktiveras i fordonet när du har loggat in eller valt Volkswagens ID.

När du har loggat in som gäst användare kan till exempel familjemedlemmar och andra användare av fordonet starta med sina inställningar.

När man byter användare i fordonet ändras de personliga inställningarna automatiskt. Inställningar som användaren har valt under den senaste resan aktiveras.

Om den aktiva användaren tillåter att fordonet är online kan alla användarkonton som är registrerade i fordonet synkroniseras. Då kan alla fordonsanvändare använda sina aktuella inställningar när de aktiverar sitt användarkonto i fordonet. Ta bort ditt användarkonto i fordonet för att undvika att det uppdateras.



Mer information om mobila onlinetjänster finns i avsnittet "Mobila onlinetjänster" i fordonets instruktionsbok.

Servicebokning

Med den här mobila onlinetjänsten kan fordonet skicka en automatisk förfrågan om service och servicerelevanta varningslampor till verkstaden. Beroende på modell och utrustning kan även behov av underhåll och reparation fastställas i samband med servicebokningen. Du kan också söka efter en verkstad och välja en själv.

Ytterligare förutsättning

- ✓ Om du vill använda "Servicebokning" måste en verkstad och kommunikationssättet väljas och "Automatisk servicebokning" vara aktiverat.

Aktivera servicebokningen

1. Välj en verkstad i myVolkswagen.

Du ser den aktuella verkstaden i VW Connect eller We Connect under **Service** och **underhåll**.

Fordonsdata skickas automatiskt till verkstaden.

Om en servicerelevant varningslampa indikerar ett behov av service skickas en bokningsförfrågan.

Fordonet vidarebefordrar alla viktiga data till din verkstad.

Verkstaden kontaktar dig via den inställda kommunikationskanalen för att boka service.



Servicebokning eller automatisk servicebokning kan stängas av manuellt i myVolkswagen eller i infotainmentsystemet.



Om fordonet är en del av en vagnpark kan den mobila onlinetjänsten endast användas av den som ansvarar för vagnparken.

Bensinstationer och laddstationer

Med den här mobila onlinetjänsten ser du en översikt över bensinstationer och lediga laddstolpar i närheten eller längs den aktuella ruten.

Ytterligare förutsättningar

- ✓ Navigationsfunktionen är aktiverad.
- ✓ Infotainmentsystem: minst Ready 2 Discover.

Vem kan använda den mobila onlinetjänsten?

Förutom huvudanvändaren kan den mobila onlinetjänsten även användas av gäst användaren och den anonyma gästen.

Funktionssätt

1. Tryck på **Navigation** i infotainmentsystemet.
2. Sök efter bensinstationer och/eller laddstationer.

Fordonets drifttyp identifieras och visas automatiskt.

Bensinstationer och laddstationer i närheten och längs ruten visas.

Leverantör och öppettider visas för bensinstationerna och laddstationerna i närheten.



Du kan även ställa in att sökningen ska starta när en viss bränslenivå eller batterinivå underskrids.



Mer information om den mobila onlinetjänsten finns i avsnittet "Navigation" i fordonets instruktionsbok.


Låsa och låsa upp

Med den här mobila onlinetjänsten kan du fjärrstyra och kontrollera fordonets centrallås i Volkswagen-appen. Därmed kan dörrarna och bagageutrymmet låsas och låsas upp bekvämt.

Ytterligare förutsättning


- ✓ Volkswagen Ident-procedur krävs.
Mer information om Volkswagen Ident finns i "Volkswagen Ident-procedur" i fordonets instruktionsbok.


Låsa upp fordonet

1. Välj fordonet i Volkswagen-appen.
2. Lås upp fordonet genom att trycka på funktionsknappen  på översiktssidan.
3. Bekräfta genom att ange din S-PIN eller använd biometrisk autentisering.

Översiktssidan visas.

Längst ned på skärmen visas push-notisen **Fordonet har låsts upp**.

Funktionsknappen  anger att fordonet är upplåst.

-  Gör på samma sätt för att låsa fordonet.

 Mer information om den mobila onlinetjänsten finns i avsnittet "Webbradio" i fordonets instruktionsbok.



Webbradio

Med den här mobila onlinetjänsten kan du lyssna på radiokanaler online och strömma poddsändningar.

Ytterligare förutsättning

- ✓ Infotainmentsystem: minst Ready 2 Discover.

Vem kan använda den mobila onlinetjänsten?

Förutom huvudanvändaren kan den mobila onlinetjänsten även användas av gäst användaren, med användaren och den anonyma gästen.

-  Datavolymen ingår inte för fordon från UNECE och kan antingen köpas via Cubic Telecom eller tillhandahållas via smartphone-delning. Mer information om Cubic Telecom finns på <https://vw.cubictelecom.com/de>.

Alfabetiskt register

B

Bensinstation	15
avstånd	15
bensinstationsmärke	15
öppettider	15

D

Dataförbrukning med Volkswagen-appen	6
--------------------------------------	---

F

Fjärrstyrd parkeringsventilation	12
ställa in	12
Fordonsdata	6
Fordonsstatus	7
boka tid för service	7
dörrar, fönster, lampor	7

H

Hastighetsmeddelande	8
ställa in	8

I

Import av rutter och mål online	13
Importera mellanstopp	13
Importera rutt	13
Ivägkörningstider	6
ställa in klimatregleringen	6
ställa in laddningen	6

K

Klimatreglering	9
aktivera	9
utan strömförsörjning	9
Kördata	7
visa	7

L

Laddning	9
starta	9
Laddstation	15
tillgänglighet	15
typ av ström	15
öppettider	15
Live-rekommendationer	10
Lokala rekommendationer	10
Rekommenderade bensinstationer i närheten	10
Rekommenderade laddstationer i närheten	10
Låsa och låsa upp	16
biometrisk autentisering	16
låsa upp fordonet	16
S-PIN	16

O

Områdesmeddelande	8
ställa in	8
Online-kartuppdatering	10
laddstationer	10
trådlös uppdatering	10
Online-röststyrning	12
starta	12
Onlineröstassistent IDA	11
ChatGPT	11
starta	11

P

Parkeringsplatser	14
lediga platser i parkeringshus	14
parkeringshusens öppettider	14
Parkeringsposition	14
dela min position	14
navigera till platsen	14
Parkeringsvärmare online	12
ställa in	12
Personalisering online	14
Byta användare	14
Personliga uppgifter	6

R

Ruttberäkning online	11
----------------------	----

S

Servicebokning	15
automatisk tidsbokning	15
välj verkstad	15
Servicesamtal	14
telefoncentral	14
Signalhorn och körriktningvisare	9
meddelanden	9
Stöldskyddslarm online	10
meddelanden	10

T

Tjänstbeskrivningens aktualitet	4
Tjänstbeskrivningens giltighet	4
Trafikinformation online	13

W

Webbradio	16
datavolym	16

Ö

Överföringshastighet	6
----------------------	---





