



Volkswagen

# We Connect-aktivering med appen och båda bilnycklarna

Så kan du använda de mobila onlinetjänsterna i din Volkswagen.



---

## Välkommen att aktivera We Connect-tjänsterna,

Här kan du läsa om de steg du behöver gå igenom för att kunna använda We Connect.

Den här broschyren beskriver inte alla funktionerna. Fler detaljer finns i bilens instruktionsbok med förklaringar och förtydliganden.

Vanliga frågor om We Connect finns på Volkswagen We Connect hemsida [www.connect.volkswagen-we.com](http://www.connect.volkswagen-we.com) nedan under menypunkten „Hjälp/FAQ“.



Förutsättningen för användning av We Connect är först att ett separat avtal upprättas med Volkswagen AG och att bilen är utrustad med en We Connect-aktiverad navigationsenhet. Observera att endast ägaren, innehavaren eller inte bara den tillfälliga auktoriserade användaren (leasetagare, tjänstebilsförare eller liknande) kan aktivera mobila onlinetjänster och legitimera sig som huvudanvändare. Om fordonet redan har en huvudanvändare kommer den att tas bort genom att registrera en ny huvudanvändare.

Tillgängligheten av We Connect-tjänsterna och deras villkor kan variera beroende på biltyp och land. Ytterligare information om We Connect finns på [www.connect.volkswagen-we.com](http://www.connect.volkswagen-we.com) och genom ditt Volkswagen-ombud.

## Aktivering

**Gör så här för att aktivera We Connect direkt i bilens infotainment.**

Ha båda bilnycklarna till hands och kontrollera även din inkorg för epost-meddelanden.

### 1. Hämtning av We Connect-appen

Ladda ner We Connect-appen gratis från App Store eller från Google Play Store.

Denna är tillgänglig för Apple- och Android-smartphones.

Som alternativ kan du följa följande steg i portalen: [www.portal.volkswagen-we.com](http://www.portal.volkswagen-we.com)

### 2. Skapa ett Volkswagen ID

Få tillgång till Volkswagen-världen med onlinetjänster.

**2.1** Öppna We Connect-appen. Om du redan har ett Volkswagen ID, fortsatt till steg 3 (slutföra användarkonto).

**2.2** Välj „Registrera“ och ange din e-postadress och ett lösenord du väljer själv

**2.3** Bekräfta som nästa steg Användarvillkor och Sekretesspolicy för Volkswagen ID.

**2.4** Du uppmanas att skicka in det valfria samtycket till marknadsföring. Du kan samtycka till eller återkalla ditt samtycke när som helst på ditt Volkswagen ID användarkonto.

**2.5** Du kommer att få en beställningsbekräftelse via e-post. Bekräfta Volkswagen ID-registreringen genom att klicka på länken i e-postmeddelandet.



## 3. Slutför aktiveringen av användarkontot för We Connect-tjänsterna

We Connect-appen hjälper dig igenom alla nödvändiga steg för att slutföra ditt personliga användarkonto.

- 3.1 Logga in på We Connect-appen med ditt Volkswagen ID.
- 3.2 Bekräfta åtkomsten till de visade personuppgifterna för att använda We Connect-appen. Ditt samtycke kan du återkalla när som helst på ditt Volkswagen ID användarkonto.
- 3.3 We Connect-appen hjälper dig genom att slutföra ditt användarkonto i bara några steg.
- 3.4 Välj en fyrsiffrig säkerhetskod (S-PIN) för att skydda ditt We Connect-användarkonto. PIN-koden är nödvändig för användning av säkerhetsrelaterade tjänster.
- 3.5 Bekräfta de allmänna avtalsvillkoren och att du erkänner sekretesspolicyn för de mobila online-tjänsterna.

## 4. Lägg till bilen

Lägg till din Volkswagen genom att ange fordonets chassinummer (VIN). När detta steg avslutas skapas ett separat avtal med Volkswagen AG för användning av de valda servicepaketen.

- 4.1 Navigera till menypunkten „Lägg till fordon” i We Connect-appen.
- 4.2 Lägg sedan till ditt fordon med hjälp av VIN-scanner eller genom att manuellt skriva in chassinummer.
- 4.3 När du väl har lagt till ditt fordon visas de servicepaket du har valt.
- 4.4 När registreringen avslutas genom ett klick på ”Beställ” och en mottagningsbekräftelse har skickats skapas ett separat avtal med Volkswagen AG för användning av de valda servicepaketen.



## 5. Aktivera We Connect

Aktivera We Connect-tjänsterna via en nyckelidentifikation i ditt fordon.

- 5.1 Gå till ditt fordon med dina bilnycklar.
- 5.2 Logga in på ditt infotainmentsystem under „Meny“ → „Användare“ med ditt Volkswagen ID och sedan under „Inställningar“ → „Gör till huvudanvändare“.
- 5.3 Följ stegen i Infotainmentsystemet för att bli huvudanvändare och aktivera We Connect med dina bilnycklar.
- 5.4 Därmed är registreringen avslutad och du kan börja utnyttja fördelarna med de mobila online-tjänsterna.

Med förbehåll för ändringar • version: Maj 2019

[www.connect.volkswagen-we.com](http://www.connect.volkswagen-we.com)



Volkswagen AG arbetar kontinuerligt med vidareutveckling av alla typer och modeller. Vi ber dig ha förståelse för att ändringar av leveransomfånget med avseende på form, utrustning och teknik är möjliga när som helst. Inga anspråk kan härledas från information, illustrationer och beskrivningar i denna anvisning. Reproduktion, kopior eller översättning, även delvis, är inte tillåtet utan skriftligt tillstånd från Volkswagen AG. Alla rättigheter enligt upphovsrättslagen är uttryckligen förbehållna Volkswagen AG. Med förbehåll för ändringar. Tillverkad i Tyskland. Redaktionell deadline 05.2019

\*För att kunna använda We Connect-tjänsterna behöver du ett Volkswagen ID användarkonto och du måste logga in på We Connect med ditt användarnamn och lösenord. Dessutom måste du sluta ett separat We Connect- eller We Connect Plus-avtal med Volkswagen AG via Internet för att använda de mobila online-tjänsterna. För We Connect Plus-avtalet har du 90 dagar på dig efter överföring av fordonet för att registrera fordonet på [www.portal.volkswagen-we.com](http://www.portal.volkswagen-we.com) och använda tjänsterna under hela den kostnadsfria perioden (frist för förstabeställning). I annat fall förkortas den kostnadsfria provperioden för We Connect Plus med antalet dagar som går mellan slutet på fristen för förstabeställningen och den faktiska beställningen.

We Connects webbaserade mobila tjänster kan användas via en integrerad internetanslutning. Volkswagen AG övertar tillhörande datakostnader inom EU, med undantag av „Streaming & Internet“. Datapaket för användning av „Streaming & Internet“-tjänsterna kan hämtas från den externa mobiltelefonpartnern "Cubic Telecom". De kan användas i området för nätverkstäckning i flera europeiska länder. Information om priser och de länder som stöds finns på <https://vw.cubictelecom.com>. Alternativt är det möjligt att använda webbradio, hybridradio och mediastreaming via mobila enheter (t.ex. smarttelefoner) som har möjlighet att fungera som mobila aktiva WLAN-punkter. I sådana fall är motsvarande tjänster endast tillgängliga med ett befintligt eller separat mobiltelefonkontrakt mellan dig och din mobiltelefonleverantör, och endast med täckningen för respektive nätverk för mobiltelefoner. Mottagning av datapaket från Internet kan leda till ytterligare kostnader (t.ex. avgifter för roaming), avhängigt av ditt mobiltelefonabonnemang och speciellt vid användning utomlands.

För att använda den kostnadsfria We Connect-appen behöver du en smarttelefon med lämpligt iOS- eller Android-operativsystem och ett SIM-kort med datamöjlighet och ett befintligt eller separat mobiltelefonkontrakt mellan dig och din mobiltelefonleverantör. En översikt över kompatibla smarttelefoner finns på [www.connect.volkswagen-we.com](http://www.connect.volkswagen-we.com). Kontakta din mobiltelefonleverantör för information om villkor för avgifter.

Tillgängligheten av individuella We Connect- och We Connect Plus-tjänster som beskrivs i paketen kan variera från land till land. Tjänsterna är tillgängliga under den överenskomna avtalsperioden. Ytterligare information finns på [www.connect.volkswagen-we.com](http://www.connect.volkswagen-we.com) och genom ditt Volkswagen-ombud.