



Volkswagen

Car-Net-aktivering i appen

Så kan du använda de mobila onlinetjänsterna i din Volkswagen.



Välkommen att aktivera Car-Net-tjänsterna,

läs om de steg du behöver gå igenom för att använda Car-Net.

Den här broschyren beskriver inte alla funktionerna. Läs därför även bilens instruktionsbok med många förklaringar och förtydliganden.

Vanliga frågor om Car-Net finns på Volkswagen Car-Net hemsida www.volkswagen-carnet.com nedan under menypunkten „Hjälp/FAQ“.



Förutsättningen för användning av Car-Net är först att ett separat kontrakt ingås med Volkswagen AG och att bilen är utrustad med en Car-Net-aktiverad navigationsenhet och en mobil dataförbindelse. Observera att endast ägaren, innehavaren eller inte bara den tillfälliga auktoriserade användaren (leasetagare, tjänstebilsförare eller liknande) kan aktivera mobila onlinetjänster.

Tillgängligheten av Car-Net-tjänsterna och deras villkor kan variera beroende på fordon och land. Ytterligare information om Car-Net finns på www.volkswagen-carnet.com och genom ditt Volkswagen-ombud.

Aktivering.

Gör så här för att aktivera Car-Net i bilen i fem enkla steg.

1. Hämtning av We Connect-appen

Hämta den kostnadsfria We Connect-appen i App Store eller i Google Play Store. Denna är tillgänglig för Apple- och Android-smartphones.

Som alternativ kan du följa följande steg i portalen:

www.portal.volkswagen-we.com

2. Lägg till Volkswagen ID

Få tillgång till Volkswagen-världen med onlinetjänster.

- 2.1 Öppna We Connect-appen. Om du redan har ett Volkswagen ID, fortsätt till steg 3 (slutföra användarkonto).
- 2.2 Välj „Registrera“ och ange din e-postadress och ett lösenord du väljer själv.
- 2.3 Bekräfta Användarvillkor och Sekretesspolicy för Volkswagen ID.
- 2.4 Du uppmanas att skicka in det valfria samtycket till marknadsföring. Du kan samtycka till eller återkalla ditt samtycke när som helst på ditt Volkswagen ID användarkonto.
- 2.5 Du kommer att få en beställningsbekräftelse via e-post. Bekräfta Volkswagen ID-registreringen genom att klicka på länken i e-postmeddelandet.



3. Slutför aktiveringen av användarkontot för Car-Net-tjänsterna

We Connect-appen hjälper dig igenom alla nödvändiga steg för att slutföra ditt personliga användarkonto.

- 3.1 Log into the We Connect app with your Volkswagen ID.
- 3.2 Bekräfta åtkomsten till de visade personuppgifterna för att använda We Connect-appen. Ditt samtycke kan du återkalla när som helst på ditt Volkswagen ID användarkonto.
- 3.3 We Connect-appen hjälper dig genom att slutföra ditt användarkonto i bara några steg.
- 3.4 Välj en fyrsiffrig säkerhetskod (S-PIN) för att skydda ditt We Connect-användarkonto. PIN-koden är nödvändig för användning av säkerhetsrelaterade tjänster.
- 3.5 Bekräfta de allmänna avtalsvillkoren och att du erkänner sekretesspolicyn för de mobila online-tjänsterna.

4. Lägg till bilen

Lägg till din Volkswagen genom att ange bilens chassinummer (VIN). När detta steg avslutas skapas ett separat avtal med Volkswagen AG för användning av de valda servicepaketen.

- 4.1 Navigera till menypunkten „Lägg till fordon” i We Connect-appen.
- 4.2 Lägg sedan till ditt fordon med hjälp av VIN-scanner eller genom att manuellt skriva in chassinummer.
- 4.3 När du väl har lagt till ditt fordon visas de servicepaket du har valt.
- 4.4 När registreringen avslutas genom ett klick på ”Beställ” och en mottagningsbekräftelse har skickats skapas ett separat avtal med Volkswagen AG för användning av de valda servicepaketen.



5. Aktivera Car-Net

Aktivera mobila online-tjänster med hjälp av den visade aktiveringskoden i ditt fordon.

5.1 Anteckna aktiveringskoden som visas i appen och gå till ditt fordon.

5.2 Navigera till Car-Net-menyknappen i ditt infotainmentsystem och logga in på fordonet med ditt Volkswagen ID. Alternativt kan du logga in på ditt infotainmentsystem via „Meny“ → „Inställningar“ → „Car-Net (onlinetjänster)“. Du kan eventuellt bli ombedd att ansluta till Internet. En detaljerad beskrivning med olika alternativ finns på **www.volkswagen-carnet.com** under menypunkten „Instruktioner“.

5.3 Ange aktiveringskoden från appen.

5.4 Klicka på „Uppdatera status“ i appen.

5.5 Nu kan du börja utnyttja fördelarna med de mobila online-tjänsterna.

Med förbehåll för ändringar • version: Maj 2019 **www.volkswagen-carnet.com**



Volkswagen AG arbetar kontinuerligt med vidareutveckling av alla typer och modeller. Vi ber dig ha förståelse för att ändringar av leveransomfånget med avseende på form, utrustning och teknik är möjliga när som helst. Inga anspråk kan härledas från information, illustrationer och beskrivningar i denna anvisning. Reproduktion, kopior eller översättning, även delvis, är inte tillåtet utan skriftligt tillstånd från Volkswagen AG. Alla rättigheter enligt upphovsrättslagen är uttryckligen förbehållna Volkswagen AG. Med förbehåll för ändringar. Tillverkad i Tyskland. Redaktionell deadline 05.2019

*För att kunna använda Car-Net-tjänsterna behöver du ett Volkswagen ID användarkonto och du måste logga in med ditt användarnamn och lösenord. När detta steg är att skapa ett separat avtal med Volkswagen AG för användning av de valda servicepaketen. För Car-Net-avtalet har du 90 dagar på dig efter överföring av fordonet för att registrera fordonet på www.portal.volkswagen-we.com och använda tjänsterna under hela den kostnadsfria perioden (förstagångsfrist). I annat fall förkortas den kostnadsfria provperioden för Car-Net med antalet dagar som går mellan slutet på fristen för förstabeställningen och den faktiska beställningen.

Användningen av de mobila onlinetjänsterna från Car-Net "Guide & Inform Premium" kan bara göras med den extra utrustningen Discover Media och Discover Pro. Dessutom behöver du en mobil Internet-aktiverad enhet (t.ex. en smartphone) som har möjlighet att fungera som en mobil WLAN-hotspot. Alternativt kan alternativet telefongränssnitt i kombination med navigationssystemet Discover Pro använda en mobiltelefon med en fjärransluten SIM-åtkomstprofil (rSAP) eller ett SIM-kort med telefon och dataalternativ. Den valfria Car-Stick LTE-enheten i kombination med navigationssystemet Discover Media kan även det användas för att skapa en internetanslutning för din navigationsenhet samt en WLAN-hotspot i fordonet. I sådana fall är Car-Net-tjänster endast tillgängliga med ett befintligt eller separat mobiltelefonkontrakt mellan dig och din mobiltelefonleverantör, och endast med täckningen för respektive nätverk för mobiltelefoner. Mottagning av datapaket från Internet kan leda till ytterligare kostnader (t.ex. avgifter för roaming), avhängigt av ditt mobiltelefonabonnemang och speciellt vid användning utomlands. På grund av volymen av data som genereras under användningen av Car-Net-tjänster rekommenderas starkt en överenskommelse om ett "flat-rate"-avtal med din mobilleverantör.

För att använda den kostnadsfria We Connect-appen behöver du en smarttelefon med lämpligt iOS- eller Android-operativsystem och ett SIM-kort med datamöjlighet och ett befintligt eller separat mobiltelefonkontrakt mellan dig och din mobiltelefonleverantör. En översikt över kompatibla smarttelefoner finns på www.connect.volkswagen-we.com. Kontakta din mobilleverantör för information om villkor för avgifter.

Tillgängligheten av Car-Net-tjänster kan variera beroende på land. Tjänsterna är tillgängliga under den överenskomna avtalsperioden. För att använda den kostnadsfria We Connect-appen behöver du en smarttelefon med lämpligt iOS- eller Android-operativsystem och ett SIM-kort med datamöjlighet och ett befintligt eller separat mobiltelefonkontrakt mellan dig och din mobiltelefonleverantör. Ytterligare information om Car-Net finns på www.connect.volkswagen-we.com och genom ditt Volkswagen-ombud.