



Volkswagen

# Car-Net-aktivering i bilen

Så kan du använda de mobila onlinetjänsterna i din Volkswagen.



---

## Välkommen att aktivera Volkswagen Car-Net-tjänsterna,

läs här om de steg du behöver gå igenom för att använda Car-Net i bilen.

Den här broschyren beskriver inte alla funktionerna. Läs därför även bilens instruktionsbok med många förklaringar och förtydliganden.

Vanliga frågor om Car-Net finns på Volkswagen Car-Net hemsida [www.volkswagen-carnet.com](http://www.volkswagen-carnet.com) nedan under menypunkten „Hjälp/FAQ“.

# Förutsättningar.

---



Förutsättningen för användning av Car-Net är först att ett separat avtal ingås med Volkswagen AG och att bilen är utrustad med en Car-Net-aktiverad navigationsenhet och en mobil dataförbindelse. Observera att endast ägaren, innehavaren eller inte bara den tillfälliga auktoriserade användaren (leasetagare, tjänstebilsförare eller liknande) kan aktivera mobila onlinetjänster.

Tillgängligheten av Car-Net-tjänsterna och deras villkor kan variera beroende på fordon och land. Ytterligare information om Car-Net finns på [www.volkswagen-carnet.com](http://www.volkswagen-carnet.com) och genom ditt Volkswagen-ombud.

## Internetanslutning.

---

För att kunna genomföra registreringen behöver du vara uppkopplad med Internet.

**För att inrätta den mobila dataanslutningen finns följande möjligheter:**

- 1.** Skapa en WLAN-hotspot med din smartphone
- 2.** Använd en CarStick med ett separat SIM-kort (endast tillsammans navigationssystemet "Discover Media")
- 3.** Sätta i ett SIM-kort i den förberedda platsen eller använda en mobiltelefon med fjärransluten SIM-åtkomstprofil (rSAP) (endast i kombination med navigationssystemet "Discover Pro" och "Premium" samt telefongränssnittet "Premium")
- 4.** Automatisk internetanslutning via SIM-kortet i fordonet (eSIM). Detta alternativ är bara tillgängligt i Touareg.

Efter en Internet-anslutningen har skapats visas en motsvarande WLAN-symbol i infotainmentsystemets övre område. Ytterligare kostnader kan uppstå.

En detaljerad beskrivning med olika alternativ för att upprätta en internetanslutning finns på [www.volkswagen-carnet.com](http://www.volkswagen-carnet.com) under menypunkten „Instruktioner“.



## Så här aktiverar du Car-Net i några få steg.

### 1. Create your Volkswagen ID and complete your user account.

Skapa ett Volkswagen ID och slutför användarkontot

Om du redan har ett Volkswagen ID, fortsätt till steg 2 (aktivera Car-Net).

- 1.1 Gå i Infotainmentsystemet till menypanelen Car-Net. Online-konfigurationsassistenten öppnas vid första inloggning. Alternativt kan du starta registreringen via „Meny” → „Inställningar” → „Car-Net (onlinetjänster)”. Om du ännu inte har någon internetanslutning med din Volkswagen vid denna tidpunkt kommer du att bli ombedd att skapa det nu. En detaljerad beskrivning finns på [www.volkswagen-carnet.com](http://www.volkswagen-carnet.com) under menypunkten „Instruktioner”.
- 1.2 Välj „Registrera” och ange ditt land, din e-postadress och ett lösenord du väljer själv.
- 1.3 Bekräfta Användarvillkor och Sekretesspolicy för Volkswagen ID.
- 1.4 Fyll i dina personuppgifter och välj en fyrsiffrig säkerhetskod (S-PIN) för att skydda ditt användarkonto. PIN-koden är nödvändig för användning av säkerhetsrelaterade tjänster.
- 1.5 Du uppmanas att skicka in det valfria samtycket till marknadsföring. Du kan samtycka till eller återkalla ditt samtycke när som helst på ditt Volkswagen ID användarkonto.
- 1.6 Bekräfta de allmänna avtalsvillkoren och att du erkänner sekretesspolicyn för de mobila online-tjänsterna.
- 1.7 Du kommer att få en beställningsbekräftelse via e-post. Frikoppla ditt konto genom att klicka på länken i e-postmeddelandet.



## 2. Aktivera Car-Net

- 2.1 Logga in med Car-Net i konfigurationsassistenten online med ditt Volkswagen ID.
- 2.2 Frisläpp de data som är lagrade i din Volkswagen ID-profil för användning av Car-Net.
- 2.3 De servicepaket du har valt visas. Bekräfta de allmänna avtalsvillkoren och att du erkänner sekretesspolicyen för de mobila online-tjänsterna.
- 2.4 Genom att klicka på "Beställ" och en mottagningsbekräftelse har skickats skapas ett separat avtal med Volkswagen AG för användning av de valda servicepaketen.
- 2.5 Därmed är registreringen avslutad och du kan börja utnyttja fördelarna med de mobila online-tjänsterna.

Med förbehåll för ändringar • version: Maj 2019 [www.volkswagen-carnet.com](http://www.volkswagen-carnet.com)



Volkswagen AG arbetar kontinuerligt med vidareutveckling av alla typer och modeller. Vi ber dig ha förståelse för att ändringar av leveransomfånget med avseende på form, utrustning och teknik är möjliga när som helst. Inga anspråk kan härledas från information, illustrationer och beskrivningar i denna anvisning. Reproduktion, kopior eller översättning, även delvis, är inte tillåtet utan skriftligt tillstånd från Volkswagen AG. Alla rättigheter enligt upphovsrättslagen är uttryckligen förbehållna Volkswagen AG. Med förbehåll för ändringar. Tillverkad i Tyskland. Redaktionell deadline 05.2019

\*För att kunna använda Car-Net-tjänsterna behöver du ett Volkswagen ID användarkonto och du måste logga in med ditt användarnamn och lösenord. När detta steg är att skapa ett separat avtal med Volkswagen AG för användning av de valda servicepaketen. För Car-Net-avtalet har du 90 dagar på dig efter överföring av fordonet för att registrera fordonet på [www.portal.volkswagen-we.com](http://www.portal.volkswagen-we.com) och använda tjänsterna under hela den kostnadsfria perioden (förstagångsfrist). I annat fall förkortas den kostnadsfria provperioden för Car-Net med antalet dagar som går mellan slutet på fristen för förstabeställningen och den faktiska beställningen.

Användningen av de mobila onlinetjänsterna från Car-Net "Guide & Inform Premium" kan bara göras med den extra utrustningen Discover Media och Discover Pro. Dessutom behöver du en mobil Internet-aktiverad enhet (t.ex. en smartphone) som har möjlighet att fungera som en mobil WLAN-hotspot. Alternativt kan alternativet telefongränssnitt i kombination med navigationssystemet Discover Pro använda en mobiltelefon med en fjärransluten SIM-åtkomstprofil (rSAP) eller ett SIM-kort med telefon och dataalternativ. Den valfria Car-Stick LTE-enheten i kombination med navigationssystemet Discover Media kan även det användas för att skapa en internetanslutning för din navigationsenhet samt en WLAN-hotspot i fordonet. I sådana fall är Car-Net-tjänster endast tillgängliga med ett befintligt eller separat mobiltelefonkontrakt mellan dig och din mobiltelefonleverantör, och endast med täckningen för respektive nätverk för mobiltelefoner. Mottagning av datapaket från Internet kan leda till ytterligare kostnader (t.ex. avgifter för roaming), avhängigt av ditt mobiltelefonabonnemang och speciellt vid användning utomlands. På grund av volymen av data som genereras under användningen av Car-Net-tjänster rekommenderas starkt en överenskommelse om ett "flat-rate"-avtal med din mobiltelefonleverantör.

För att använda den kostnadsfria We Connect-appen behöver du en smarttelefon med lämpligt iOS- eller Android-operativsystem och ett SIM-kort med datamöjlighet och ett befintligt eller separat mobiltelefonkontrakt mellan dig och din mobiltelefonleverantör. En översikt över kompatibla smarttelefoner finns på [www.connect.volkswagen-we.com](http://www.connect.volkswagen-we.com). Kontakta din mobiltelefonleverantör för information om villkor för avgifter.

Tillgängligheten av Car-Net-tjänster kan variera beroende på land. Tjänsterna är tillgängliga under den överenskomna avtalsperioden. För att använda den kostnadsfria We Connect-appen behöver du en smarttelefon med lämpligt iOS- eller Android-operativsystem och ett SIM-kort med datamöjlighet och ett befintligt eller separat mobiltelefonkontrakt mellan dig och din mobiltelefonleverantör. Ytterligare information om Car-Net finns på [www.connect.volkswagen-we.com](http://www.connect.volkswagen-we.com) och genom ditt Volkswagen-ombud.