

Sekretesspolicy för Digital instruktionsbok

A. Ansvarig

Vi är glada över att du besöker en webbplats från Volkswagen AG, Berliner Ring 2, 38440 Wolfsburg, Tyskland, kundenbetreuung@volkswagen.de, registrerat i handelsregistret vid Amtsgericht Braunschweig under nr HRB 100484 ("Volkswagen AG"). Nedan informerar vi dig om Volkswagen AG:s behandling av dina personuppgifter i samband med ditt besök på webbplatsen och visningen av den digitala instruktionsboken.

B. Behandling av personuppgifter

Genom att ange ditt chassinummer kan du få tillgång till en digital version av instruktionsboken. I det syftet tillhandahåller Volkswagen AG en tjänst för att en digital instruktionsbok ska kunna hämtas med hjälp av ett chassinummer. De uppgifter som behandlas i samband med detta (chassinummer och bilmodell) används av Volkswagen AG i syfte att leverera den här tjänsten baserat på Volkswagen AG:s berättigade intressen (artikel 6.1 f GDPR) och raderas efter att applikationen har stängts.

För att tidigt kunna identifiera och åtgärda problem relaterade till tillhandahållandet av den digitala instruktionsboken sparas loggfiler. För felanalys behandlas följande uppgifter: chassinummer, tidpunkten för förfrågan, chassinummer-relaterat ID för instruktionsboken, accesspunkt för förfrågan (mobil, stationär osv.). Rättslig grund för behandlingen av uppgifter är vårt berättigade intresse av att felfritt kunna tillhandahålla bilens instruktionsbok i digital form till bilens användare (artikel 6.1 f GDPR). För att säkerställa supportfunktionen sparas loggfilerna i upp till 3 månader och raderas därefter automatiskt.

C. Dina rättigheter

Du kan när som helst och utan kostnad utöva följande rättigheter gentemot Volkswagen AG. Mer information om utövande av dina rättigheter finns i avsnitt D.

Rätt till information

Du har rätt att få information om hur dina personuppgifter behandlas av oss (artikel 15 GDPR).

Rätt till rättelse

Du har rätt att få felaktiga eller ofullständiga personuppgifter rättade av oss (artikel 16 GDPR).

Rätt till radering

Du har rätt att kräva att dina uppgifter raderas om förutsättningarna i artikel 17 i GDPR uppfylls. Du kan exempelvis begära att dina uppgifter raderas om de inte längre behövs för de syften de insamlades för. Dessutom kan du begära radering om vi behandlar dina uppgifter grundat på ditt samtycke och du återkallar detta samtycke.

Rätt till begränsning av behandling

Du har rätt att kräva att dina uppgifter används i begränsad omfattning om förutsättningarna i artikel 18 i GDPR uppfylls. Så är exempelvis fallet om du bestrider att dina personuppgifter är korrekta. Under tiden som dina uppgifter kontrolleras kan du då kräva att de behandlas i begränsad omfattning.

Rätt till dataportabilitet

Om dina uppgifter behandlas grundat på ditt samtycke eller ett avtal och dessutom bearbetas automatiskt har du rätt att få dina uppgifter i ett strukturerat, vanligt och maskinläsbart format, och att överföra dem till andra registerförare.

Rätt att göra invändningar

Om behandlingen baseras på ett övervägande berättigat intresse, har du rätt att invända mot behandlingen av dina uppgifter. En invändning är tillåten om behandlingen är av allmänt intresse eller sker på grundval av ett berättigat intresse hos Volkswagen AG eller tredje part. Vid sådan invändning ber vi dig meddela oss orsakerna till att du invänder mot uppgiftsbehandlingen.

Du har dessutom rätt att invända mot att dina personuppgifter används för direktmarknadsföring. Detta gäller även profilering, om den sker i samband med direkt marknadsföring.

Rätt att återkalla samtycke

Om behandlingen av uppgifter sker grundat på ett samtycke har du rätt att, när som helst och utan kostnad, med framtida verkan återkalla detta samtycke.

Rätt att lämna in klagomål

Du har dessutom rätt att lämna in ett klagomål till en tillsynsmyndighet (exempelvis dataskyddsmyndigheten ansvarig för den tyska delstaten Niedersachsen) gällande vår behandling av dina personuppgifter.

D. Dina kontaktpersoner

Kontaktpersoner för att utöva dina rättigheter

Kontaktperson för att utöva dina rättigheter och mer information hittar du på följande webbsida: <https://datenschutz.volkswagen.de>.

Dataskyddsombud

Vårt dataskyddsombud står till ditt förfogande som kontaktperson för frågor angående dataskydd:

Datenschutzbeauftragter der Volkswagen AG
Berliner Ring 2, 38440 Wolfsburg, Tyskland dataprivacy@volkswagen.de

Version: Oktober 2024