

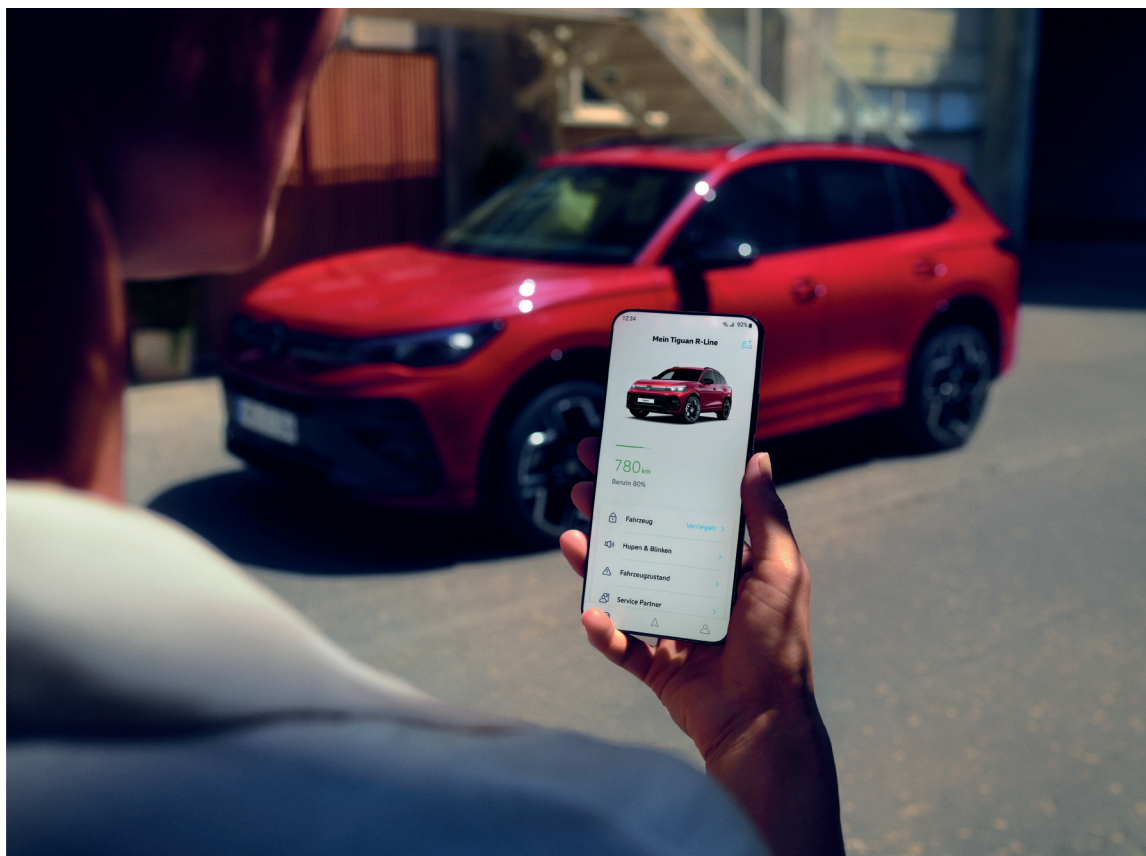


Tjänstbeskrivning

För din Touareg

Fr.o.m. årsmodell 2024

Utgåva 11.2025



Tjänstbeskrivning
För din Touareg Fr.o.m. årsmodell 2024
V1, R1, sv_SE
Senast ändrad: 29.10.2025
Svenska: 2025.11

Volkswagen AG vidareutvecklar ständigt alla typer och modeller. Vi ber dig därför ha förståelse för att vi alltid måste förbehålla oss rätten till ändringar av den levererade produktens form, teknik och utrustning. Uppgifterna om bilens utrustning, design, prestanda, mått, vikt, standarder och funktioner motsvarar den information som fanns vid pressläggningen. En del mobila onlinetjänster kan eventuellt inte levereras förrän i ett senare skede eller erbjuds endast på vissa marknader. Information får du hos din Volkswagenåterförsäljare.

Fordonet som visas är eventuellt delvis försett med extrautrustning till en extra kostnad och erbjuds en-

dast på vissa marknader. Din Volkswagenåterförsäljare informerar dig gärna om vad som gäller i ditt land. Ändringar förbehålles. Uppgifter, bilder och beskrivningar i denna instruktionsbok kan därför inte läggas till grund för anspråk.

Eftertryck, kopiering eller översättning, även delvis, får endast ske med skriftligt tillstånd av Volkswagen AG.

Alla rättigheter enligt upphovsrätten förbehålles Volkswagen AG. Med reservation för ändringar.

© 2025 Volkswagen AG



Innehållsförteckning

Mobila onlinetjänster

– Introduktion	4	– Online-röststyrning inkl. ChatGPT ^{AI}	8
– Omfattning	4	– Parkeringsvärmare online	9
– Dataskydd	5	– Trafikinformation online	10
– Ivägkörningstider	5	– Import av mål online	10
– Kördata	6	– Servicesamtal	10
– Fordonsstatus	6	– Parkeringsplatser	11
– Fordonsstatus	6	– Parkeringsposition	11
– Signalhorn och körriktningsvisare	6	– Servicebokning	11
– Klimatreglering	7	– Bensinstationer och laddstationer	11
– Laddning	7	– Låsa och låsa upp	12
– Nyheter	7	– Webbradio	12
– Stöldskyddsalarm online	7	– Väder	12
– Online-Gracenote	8		
– Online-kartuppdatering	8	Alfabetiskt register	13
– Sök intressepunkter online	8		

Teckenförklaring



Pilen markerar slutet på ett avsnitt.

TM

Symbolen betyder "Trademark" och anger ett erkänt men ännu inte registrerat varumärke. Även om detta tecken saknas innebär det inte att dessa begrepp kan användas fritt.



Denna symbol anger ett registrerat varumärke. Även om detta tecken saknas innebär det inte att dessa begrepp kan användas fritt.



Texter med den här symbolen hänvisar till farliga situationer, där allvarliga personskador och dödsfall inträffar om texten ignoreras.



Texter med den här symbolen hänvisar till farliga situationer, där allvarliga personskador och dödsfall kan inträffa om texten ignoreras.



Texter med den här symbolen hänvisar till farliga situationer, där lindriga eller mindre allvarliga personskador kan inträffa om texten ignoreras.



Texter med den här symbolen hänvisar till farliga situationer, där skador på bilen kan inträffa om texten ignoreras.



Texter med den här symbolen innehåller extra information.




Mobila onlinetjänster

Introduktion

Mobila onlinetjänster omfattar en mängd olika digitala funktioner, tjänster och nätverksmöjligheter för ditt fordon i Volkswagen-appen och myVolkswagen.

Detta dokument ger en översikt över de förutsättningar som krävs för att använda mobila onlinetjänster. I det här dokumentet finns också information om möjliga begränsningar av mobila onlinetjänster och problemlösning.

 Dessutom hittar du ytterligare information om vissa mobila onlinetjänster i instruktionsboken till ditt fordon.

Omfattning

Giltighet

Den här tjänstbeskrivningen gäller tills en ny utgåva ges ut för Touareg fr.o.m. årsmodell 2024 av märket Volkswagen personbilar. Förutom beskrivningen av de aktuella mobila onlinetjänsterna kan den även innehålla beskrivningar av mobila onlinetjänster och

Allmänna förutsättningar

För att de mobila onlinetjänsterna ska kunna användas fullt ut måste följande förutsättningar uppfyllas:

- ✓ Du har skapat en användarprofil (Volkswagen ID).
- ✓ Du har ett giltigt avtal för mobila onlinetjänster.
- ✓ Du har Volkswagen-appen.
- ✓ Fordonet har en huvudanvändare.
- ✓ Tillgängligheten för mobila onlinetjänster beror på sekretessinställningarna i ditt fordon. Du kan ställa in dessa i infotainmentsystemet. Information om tillgängligheten för olika mobila onlinetjänster finns i hanteringen av tjänsterna i infotainmentsystemet.

 Mer information om mobila onlinetjänster finns i avsnittet "Mobila onlinetjänster" i fordonets instruktionsbok. 

funktioner som introduceras vid ett senare tillfälle eller endast finns i vissa länder. Det är möjligt att vissa mobila onlinetjänster fungerar i länder där det inte finns stöd för det. I dessa fall kan inga krav ställas på Volkswagen AG att de mobila onlinetjänsterna ska fungera.

VW Connect-avtal

Mobila onlinetjänster
Servicesamtal
Fordonsstatus (inklusive dörrar och lampor)
Online-Gracenote
Kördata
Fordonsstatus
Parkeringsposition
Trådlös uppdatering
Servicebokning

VW Connect Plus-avtal

Mobila onlinetjänster
Signalhorn och körriktningsvisare
Stöldskyddslarm online
Parkeringsvärmare online
Låsa och låsa upp
Ivägkörningstider*
Klimatreglering*
Laddning*
Trafikinformation online
Sök intressepunkter online

Mobila onlinetjänster

Bensinstationer och laddstationer

Online-kartuppdatering

Parkeringsplatser

Online-röststyrning inkl. ChatGPT^{AI}

Import av mål online

Webbradio

Väder

Nyheter

* endast hybridfordon

Innehåll från andra leverantörer

En del mobila onlinetjänster kan innehålla länkar till webbsidor som tillhandahålls av andra leverantörer. Volkswagen AG tillägnar sig inte sidor från tredje part som nås via länkar och ansvarar inte för innehållet. Vissa mobila onlinetjänster innehåller extern information från tredjepartsleverantörer, t.ex. kartor. Volkswagen AG ansvarar inte för att den externa informationen är korrekt, aktuell eller komplett eller huruvida den inkräktar på tredje parts rättigheter.

Dataskydd

Volkswagen samlar in, behandlar, skickar och använder användarens personliga uppgifter enligt gällande bestämmelser för korrekt funktion och utförande av de mobila onlinetjänsterna, t.ex. var fordonet har parkerats.

Den här informationen visas i myVolkswagen och i Volkswagen-appen.

Alla i fordonet måste godkänna den aktiverade mobila onlinetjänsten och den relaterade datahanteringen. Om inte måste den mobila onlinetjänsten, om det är möjligt, avaktiveras eller så får passagerarna inte använda den. Föraren ansvarar för att alla passagerare godkänner villkoren.

När mobila onlinetjänster används i Volkswagen-appen kan det förbruka data och medföra avgifter. När datavolymen som ingår i avtalet förbrukats blir överföringen långsammare och det kan leda till att de mobila onlinetjänsterna tar längre tid att utföra.

Ivägkörningstider

Med den här mobila onlinetjänsten kan du definiera individuella ivägkörningstider när högvoltsbatteriet ska vara laddat eller fordonet ska vara luftkonditionerat.

Aktualitet

Alla uppgifter i tjänstbeskrivningen motsvarar den information som fanns vid pressläggningen. Som en följd av den kontinuerliga vidareutvecklingen av myVolkswagen, appen och de mobila onlinetjänsterna kan det hända att informationen avviker från den här tjänstbeskrivningen. Informationen i den här beskrivningen av tjänsterna kan inte läggas till grund för anspråk. Beskrivningen av tjänsterna uppdateras då och då. Använd alltid den aktuella versionen.

Vem kan använda den mobila onlinetjänsten?

Förutom huvudanvändaren kan den mobila onlinetjänsten även användas av medanvändare.

Ställ in klimatregleringen

Totalt 3 olika ivägkörningstider kan sparas som fordonet luftkonditioneras vid.

1. Välj fordonet i Volkswagen-appen.
2. Klicka på **Ivägkörningstider**.
3. Ställ in klimatregleringen för varje ivägkörningstid, till exempel tid, veckodag eller tidsperiod.

Alla ivägkörningstider med klimatreglering kan vara aktiverade samtidigt.

Ställ in laddningen

1. Ställ in laddplatser i fordonets infotainmentsystem.
2. Välj fordonet i Volkswagen-appen.
3. Klicka på **Ivägkörningstider**.
4. Tryck på funktionsknappen **f**.
5. Ställ in laddningen för respektive laddplats, t.ex. ivägkörningstider, veckodag eller tidsperioder.

Kördata

Med den här mobila onlinetjänsten kan du visa information om hur fordonet körts, till exempel medelhastighet, i Volkswagen-appen.

Vem kan använda den mobila onlinetjänsten?

Förutom huvudanvändaren kan den mobila onlinetjänsten även användas av medanvändare.

Visa kördata i Volkswagen-appen

1. Välj fordonet i Volkswagen-appen.
2. Tryck på **Kördata**.

Visa kördata i myVolkswagen

På myVolkswagen visas den mobila onlinetjänsten i området VW Connect under **Alla resor**.

Följande information visas:

- Information om den senaste resan, t.ex. genomsnittlig bränsleförbrukning.
- Aktuell återstående räckvidd och trippmätaren.
- Långtidsdata och data sedan den senaste tankningen eller laddningen.

Perioder kan väljas, visas och tas bort i en kalender.


Data kan exporteras till en Excellista.

Fordonsstatus

Med den här mobila onlinetjänsten kan du hålla koll på fordonet, till exempel dörrar, fönster och lampor, i Volkswagen-appen.

Vem kan använda den mobila onlinetjänsten?

Förutom huvudanvändaren kan den mobila onlinetjänsten även användas av medanvändare.

 Vid anslutningsfel eller anslutningsavbrott kan det visade appinnehållet avvika från fordonets status. Kontrollera direkt i fordonet om du är osäker. <

Fordonsstatus

Med den här mobila onlinetjänsten kan du visa varningsmeddelanden eller behov av service i myVolkswagen och i Volkswagen-appen. Information om mätarställning eller service visas.

Vem kan använda den mobila onlinetjänsten?

Förutom huvudanvändaren kan den mobila onlinetjänsten även användas av medanvändare.

Visa fordonsstatus i myVolkswagen

1. Logga in i myVolkswagen.
2. Välj fordon.
3. Tryck på **Visa status**.
Detaljerad information visas.

Visa fordonsstatus i Volkswagen-appen

1. Välj fordonet i Volkswagen-appen.
2. Klicka på **Fordonsstatus**.
Detaljerad information visas. <

Signalhorn och körriktningsvisare

Med den här mobila onlinetjänsten kan du fjärrstyra signalhornet och varningsblinkerser med Volkswagen-appen.

Vem kan använda den mobila onlinetjänsten?


Förutom huvudanvändaren kan den mobila onlinetjänsten även användas av medanvändare.

Funktionssätt

Varningsblinkerser och signalhornet kan fjärrstyras på ca 100 meters avstånd.


Typen av signal kan aktiveras i Volkswagen-appen.

Volkswagen-appen informerar dig om att signalhornet och varningsblinkerser har aktiverats.

 I myVolkswagen ser du meddelandena i "Meddelanden".

Visa meddelanden

1. Logga in i myVolkswagen.
2. Tryck på **Hantera meddelanden** i **Aktuella meddelanden** ▶ .
De fem senaste meddelandena visas.

 Använd den mobila onlinetjänsten endast enligt gällande bestämmelser i det aktuella landet. <


Klimatreglering

Med den här mobila onlinetjänsten kan du styra klimatregleringen i fordonet via Volkswagen-appen innan du börjar köra.

Vem kan använda den mobila onlinetjänsten?

Förutom huvudanvändaren kan den mobila onlinetjänsten även användas av medanvändare.

Aktivera klimatregleringen

1. Välj fordonet i Volkswagen-appen.
Klimatregleringens status visas bredvid funktionsknappen .
2. Tryck på menyn **Klimatreglering**.
3. Ställ in måltemperaturen och starta klimatregleringen.

Om fordonet inte är anslutet till en strömkälla när klimatregleringen startas kan klimatregleringen startas med högvoltsbatteriet.


Starten av klimatregleringen bekräftas.

Laddning

Med den här mobila onlinetjänsten ser du hur lång tid det är kvar av laddningen, högvoltsbatteriets räckvidd och batterinivån i Volkswagen-appen medan du laddar.

OBS!

Om högvoltsbatteriet är helt urladdat kan det djupurladdas om fordonet inte används på ett tag. Detta kan leda på bestående skador på högvoltsbatteriet.

- Ladda högvoltsbatteriet senast efter fyra månader om fordonet inte används under en längre tid.
- Notera den gula kontrollampan  på kombiinstrumentet.

Vem kan använda den mobila onlinetjänsten?


Förutom huvudanvändaren kan den mobila onlinetjänsten även användas av medanvändare.

Nyheter

Med den här mobila onlinetjänsten kan du visa meddelanden från utvalda leverantörer i infotainmentsystemet. Meddelandena kan läsas upp av röststyrningen.

Vem kan använda den mobila onlinetjänsten?

Förutom huvudanvändaren kan den mobila onlinetjänsten även användas av medanvändare, gäst användare och anonyma gäster.

 När du kör snabbare än 6 km/h visas av säkerhetsskäl meddelandena endast begränsat på infotainmentsystemet.

Stöldskyddslarm online

Den här mobila onlinetjänsten skickar ett meddelande via den angivna kommunikationskanalen när fordonets stöldskyddslarm online löser ut. Du får information om när stöldlarmet löser ut och vad som har upptäckts på ditt fordon.

Ytterligare förutsättningar


- ✓ Stöldlarm
- ✓ Push-notiser är aktiverade.

Vem kan använda den mobila onlinetjänsten?


Förutom huvudanvändaren kan den mobila onlinetjänsten även användas av medanvändare.

Funktionssätt

När du låser fordonet aktiveras stöldskyddslarm online automatiskt. Om fordonet upptäcker ett försök till stöld, tutar fordonet i upp till 30 sekunder och blinkar i upp till 5 minuter. Huvudanvändaren får ett meddelande med utlösningssorsaken och tiden.

 I myVolkswagen ser du meddelandena i "Meddelanden".

Aktivera meddelanden om stöldförsök

1. Välj fordonet i myVolkswagen.
2. Tryck på .
3. Välj typen av meddelande.

Meddelanden om stöldförsök kan tas emot i Volkswagen-appen eller som e-post.

Online-Gracenote

Den här mobila onlinetjänsten identifierar låtar när de spelas upp och visar albumomslaget. Albumomslag som inte finns i infotainmentsystemet kan laddas ner online via en databas hos en tredjepartsleverantör.

Vem kan använda den mobila onlinetjänsten?

Förutom huvudanvändaren kan den mobila onlinetjänsten även användas av medanvändare, gäst användare och anonyma gäster.



Gracenote-databasen i fordonet kan endast kompletteras när du är online.

Online-kartuppdatering

Den här mobila onlinetjänsten uppdaterar regelbundet navigationsdata i infotainmentsystemet och utvalda städer kan visas i 3D med hög upplösning eller som satellitkartor.

Vem kan använda den mobila onlinetjänsten?

Förutom huvudanvändaren kan den mobila onlinetjänsten även användas av gäst användaren, medanvändaren och den anonyma gästen.

Funktionssätt

Kartmaterialet för regionerna i Europa installeras trådlöst.

Navigationsdata för alla laddstationer i Europa uppdateras varje månad utan att du behöver besöka en auktoriserad verkstad.

Kartuppdateringen startar automatiskt när fordonet befinner sig ca 75 km från ett nytt område.

Uppdateringen kan inte installeras när du kör, utan installeras när fordonet har stängts av.

Nästa gång fordonet startas installeras kartuppdateringen inom några sekunder och är därefter tillgänglig.

Sök intressepunkter online

Använd den här mobila onlinetjänsten för att hitta vissa platser (intressepunkter), till exempel restauranger, online och se aktuell information om dessa.

Ytterligare förutsättning

- ✓ Navigationsfunktionen är aktiverad.

Vem kan använda den mobila onlinetjänsten?

Förutom huvudanvändaren kan den mobila onlinetjänsten även användas av medanvändare, gäst användare och anonyma gäster.

Funktionssätt

Du kan söka efter intressanta platser i infotainment-systemet under Navigation:

- Ange ort eller sökord.
- Sök efter symboler som station, laddstation eller flygplats.
- Sök med röststyrningen.


Online-röststyrning inkl. ChatGPT^{AI}


Med röststyrningen kan du använda röstkommandon för att styra infotainment- och fordonsfunktioner och visa information via en anpassad app i huvudmenyn i infotainmentsystemet. Med online-röststyrning kan fordonet svara på en mängd olika frågor. Endast om en fråga inte kan besvaras av online-röststyrningen vidarebefordras den anonymt till ChatGPT. Detta ger direkt tillgång till växande AI-baserad kunskap.


Vem kan använda den mobila onlinetjänsten?

Förutom huvudanvändaren kan den mobila onlinetjänsten även användas av medanvändare, gäst användare och anonyma gäster.

Starta röststyrningen


1. Säg aktiveringsordet eller tryck på knappen  på multifunktionsratten.
2. Säg röstkommandon omedelbart efter aktiveringsordet.

Om aktiveringsordet är inaktiverat kan röststyrningen inte längre startas med aktiveringsordet, utan endast med knappen  på multifunktionsratten.

 Online-röststyrningen inklusive ChatGPT finns för närvarande på följande språk: EN-GB, FR, DE, IT, ES.

Stäng av online-röststyrningen

Funktionen kan stängas av i inställningarna i Volkswagen-appen eller i kundområdet i myVolkswagen.

 Svaren från ChatGPT kan variera, innehålla ofullständig, felaktig eller irrelevant information och kränka andras rättigheter. Förlita dig därför inte på svaren utan att granska dem med hjälp av andra informationskällor. Se även till att användningen eller spridningen av svaren, till exempel på sociala medier eller på Internet, inte inkräktar på andras rättigheter (inklusive, men inte begränsat till, upphovsrätt eller integritetsrättigheter).

Online-röststyrningen fungerar inte

- Röststyrning finns inte på ditt språk.
Ställ in ett annat systemspråk i infotainmentsystemet.
- Säg rätt aktiveringsord på systemspråket som är inställt i infotainmentsystemet.
- Starta röststyrningen med aktiveringsordet eller knappen på multifunktionsratten.
- Röstkommandon registreras inte på grund av ett systemfel. Kontakta en kvalificerad, auktoriserad verkstad. Volkswagen rekommenderar en Volkswagenverkstad.

Online-röststyrningen ger fel svar

- Säg kommandot klart och tydligt.
- Formulera röstkommandot annorlunda.


Online-röststyrningen utför inte funktionen

- Funktionen kan inte utföras med röststyrningen.
- Funktionen kan inte utföras på alla språk. Ställ in ett språk i infotainmentsystemet som stöder röststyrningen.
- Inställningarna i funktionen förhindrar aktivering eller att kommandot utförs.
- Formulera röstkommandot annorlunda.

I infotainmentsystemet hittar du förslag på röstkommandon för det inställda språket.

Röststyrning och artificiell intelligens (AI)

Du interagerar med AI när följande symbol visas på infotainmentsystemet:

 Röststyrningen använder artificiell intelligens (AI).

 Mer information om den mobila onlinetjänsten finns i avsnittet "Röststyrning" i fordonets instruktionsbok. 

Parkeringsvärmare online

Med den här mobila onlinetjänsten kan du fjärrstyra parkeringsvärmaren i ditt bensin- eller dieselfordon. Du kan ställa in att parkeringsvärmaren ska aktiveras vid en valfri ivägkörningstid. Fordonet förvärms då till den inställda temperaturen till denna tid.

Ytterligare förutsättning


- ✓ Beroende på utrustning: parkeringsvärmare.

 Den mobila onlinetjänsten är inte tillgänglig om parkeringsvärmaren har eftermonterats.



Vem kan använda den mobila onlinetjänsten?

Förutom huvudanvändaren kan den mobila onlinetjänsten även användas av medianvändare.

Ställ in parkeringsvärmare online

 Parkeringsvärmare online finns beroende på fordonets utrustning. Den mobila onlinetjänsten är inte tillgänglig om parkeringsvärmaren har eftermonterats.

1. Aktivera parkeringsvärmaren online i Volkswagen-appen.
2. Mata in din S-PIN.
3. Ställ in ivägkörningstider.
Fordonet förvärms till den inställda temperaturen till denna tid.

 Parkeringsvärmaren online finns endast för bensin- och dieselfordon. I hybridfordon med bränsle driven parkeringsvärmare styrs parkeringsvärmaren med den mobila onlinetjänsten "Klimatreglering". 

Trafikinformation online


Med den här mobila onlinetjänsten får du trafikvarningar nästan i realtid. Tjänsten tar hänsyn till trafikprognosen, aktuella körfältsbe- gränsningar och information om regelbundna tider med mycket trafik på sträckan när dyna- misk navigering är aktiverad, så att en alternativ färdväg kan beräknas om det behövs.

Ytterligare förutsättningar

- ✓ Navigationsfunktionen är aktiverad.
- ✓ Infotainmentsystem: minst Ready 2 Discover.

Vem kan använda den mobila onlinetjänsten?

Förutom huvudanvändaren kan den mobila online- tjänsten även användas av medanvändare, gästän- vändare och anonyma gäster.

 Mer information om den mobila onlinetjän- sten finns i avsnittet "Navigation" i fordonets instruktionsbok.

Import av mål online

Med den här mobila onlinetjänsten kan du pla- nera en rutt i Volkswagen-appen och överföra den till fordonets navigationsystem.


Ytterligare förutsättning

- ✓ Navigationsfunktionen är tillgänglig i fordonet.

Vem kan använda den mobila onlinetjänsten?

Förutom huvudanvändaren kan den mobila online- tjänsten även användas av medanvändare.

Importerera rutt

1. Välj fordonet i Volkswagen-appen.
2. Tryck på funktionsknappen .
3. Använd sökfunktionen för att söka efter ett mål.
En lista med förslag visas.
4. Tryck på förslaget.
Målet visas på kartan.
5. Tryck på funktionsknappen **Rutt**.
Startpunkten och målet visas.
6. Lägg till mellanstopp om det behövs.

En sammanfattning visas med information om start- och målpunkter, beräknad restid och av- stånd.


7. Tryck på funktionsknappen **Skicka rutt**.


Rutten överförs till fordonets infotainmentsys- tem.

8. Sätt på infotainmentsystemet i fordonet.

Rutten har importerats.

Rutten räknas om under körning. Beroende på trafi- ken, fordonets aktuella position och batteriets tem- peratur, typ och laddningsnivå kan det finnas avv- ikelser från den ursprungliga planeringen i appen.

 Efter ett visst antal importerade mål skrivs de äldsta målen över och är inte längre tillgängli- ga.

 När rutten importerats även mel- lanstopp som gör att den verkliga rutten kan avvika.


Servicesamtal


Med den här mobila onlinetjänsten kan du auto- matiskt ringa telefoncentralen genom att trycka på en knapp. Fordonsdata överförs automatiskt om sekretessinställningarna tillåter det.

Vem kan använda den mobila onlinetjänsten?

Förutom huvudanvändaren kan den mobila online- tjänsten även användas av gästänvändaren, medan- vändaren och den anonyma gästen.

Funktionssätt


 Du kan när som helst ringa ett servicesamtal, men fordonsdata kan endast överföras auto- matiskt när du har registrerat dig.

Ett servicesamtal rings med hjälp av kontrollpanelen i takkonsolen eller i meny **Telefon** infotainmentsys- temet genom att du trycker på funktionsknappen .

Förutom grundfunktionen Servicesamtal kan du även använda den mobila onlinetjänsten för att till exempel överföra fordonets chassinummer till tele- foncentralen.

Personen på telefoncentralen kan vid behov hjälpa till med självhjälp och aktivera bogseringstjänsten vid behov.

Ett navigationsmål, t.ex. en verkstad, kan skickas di- rekt till fordonet från telefoncentralen.

 Om krocksensorerna detekterar en mindre olycka kan föraren välja mellan att ringa servicenumret eller ett servicesamtal på infotainment-systemet. Plats- och fordondata överförs då till en telefoncentral och ett samtal kopplas fram.

 Mer information om den mobila onlinetjänsten finns i avsnittet "Servicesamtal" i fordonets instruktionsbok. <

Parkeringsplatser

Med den här mobila onlinetjänsten kan du hitta parkeringsplatser och parkeringshus i närheten av fordonet och se antalet lediga platser, öppettider och avgifter.

Ytterligare förutsättningar


- ✓ Navigationsfunktionen är aktiverad.
- ✓ Infotainmentsystem: minst Ready 2 Discover.

Vem kan använda den mobila onlinetjänsten?

Förutom huvudanvändaren kan den mobila onlinetjänsten även användas av medianvändare, gäst användare och anonyma gäster.

Funktionssätt

Om information om lediga platser, öppettider och avgifter finns om parkeringshusen, visas det i den mobila onlinetjänsten.

 Lokal information kan ibland variera. Kontrollera uppgifterna i den mobila onlinetjänsten direkt på parkeringen eller parkeringshuset. <

Parkeringsposition

Den här mobila onlinetjänsten visar den sparade platsen för ditt fordon i Volkswagen-appen och navigerar direkt till den om det behövs.

Vem kan använda den mobila onlinetjänsten?

Förutom huvudanvändaren kan den mobila onlinetjänsten även användas av medianvändare. <

Servicebokning

Med den här mobila onlinetjänsten kan fordonet skicka en automatisk förfrågan om service och servicerelevanta varningslampor till verkstaden. Du kan också söka efter en verkstad och välja en själv.

Ytterligare förutsättning

- ✓ Om du vill använda "Servicebokning" måste en verkstad och kommunikationssättet väljas och "Automatisk servicebokning" vara aktiverat.

Aktivera servicebokningen

1. Välj en verkstad i myVolkswagen.


Du ser den aktuella verkstaden i Service och underhåll i We Connect.


Fordondata skickas automatiskt till verkstaden.

Om en servicerelevant varningslampa indikerar ett behov av service skickas en bokningsförfrågan.

Fordonet vidarebefordrar alla viktiga data till din verkstad.

Verkstaden kontaktar dig via den inställda kommunikationskanalen för att boka service.

 Servicebokning eller automatisk servicebokning kan stängas av manuellt i myVolkswagen.

 Om fordonet är en del av en vagnpark kan den mobila onlinetjänsten endast användas av den som ansvarar för vagnparken. <

Bensinstationer och laddstationer

Med den här mobila onlinetjänsten ser du en översikt över bensinstationer och lediga laddstolpar i närheten eller längs den aktuella ruten.

Ytterligare förutsättningar

- ✓ Navigationsfunktionen är aktiverad.
- ✓ Infotainmentsystem: minst Ready 2 Discover.

Vem kan använda den mobila onlinetjänsten?

Förutom huvudanvändaren kan den mobila onlinetjänsten även användas av gäst användaren, medianvändaren och den anonyma gästen.


Funktionssätt

1. Tryck på **Navigation** i infotainmentsystemet.
2. Sök efter bensinstationer och/eller laddstationer.

Fordonets drifttyp identifieras och visas automatiskt.

Bensinstationer och laddstationer i närheten och längs rutten visas.

Leverantör och öppettider visas för bensinstationerna och laddstationerna i närheten.

 Du kan även ställa in att sökningen ska starta när en viss bränslenivå eller batterinivå underskrids.

 Mer information om den mobila onlinetjänsten finns i avsnittet "Navigation" i fordonets instruktionsbok.

Låsa och låsa upp

Med den här mobila onlinetjänsten kan du fjärrstyra och kontrollera fordonets centrallås i Volkswagen-appen. Därmed kan dörrarna och bagageutrymmet låsas och låsas upp bekvämt.



Ytterligare förutsättning

- ✓ Volkswagen Ident-procedur krävs.

Vem kan använda den mobila onlinetjänsten?

Förutom huvudanvändaren kan den mobila onlinetjänsten även användas av medianvändare.

Låsa upp fordonet

1. Välj fordonet i Volkswagen-appen.
2. Lås upp fordonet genom att trycka på funktionsknappen  på översiktssidan.
3. Bekräfta genom att ange din S-PIN eller använd biometrisk autentisering.
Översiktssidan visas igen.
Längst ned på skärmen visas push-notisen **Fordonet har låsts upp**.
Funktionsknappen  anger att fordonet är upplåst.



Gör på samma sätt för att låsa fordonet.



Webbradio


Med den här mobila onlinetjänsten kan du lyssna på radiokanaler online och strömma podd-sändningar.

Ytterligare förutsättning

- ✓ Infotainmentsystem: minst Ready 2 Discover.

Vem kan använda den mobila onlinetjänsten?

Förutom huvudanvändaren kan den mobila onlinetjänsten även användas av gäst användare, medianvändare och anonyma gäster.

 Datavolymen ingår inte för fordon från UNECE och kan antingen köpas via Cubic Telecom eller tillhandahållas via smartphone-delning. Mer information om Cubic Telecom finns på <https://vw.cubictelecom.com/de>.


 Mer information om den mobila onlinetjänsten finns i avsnittet "Webbradio" i fordonets instruktionsbok.

Väder

Med den här mobila onlinetjänsten kan du visa aktuella väderinformation för din plats, målet och dina favoritplatser i infotainmentsystemet.

Vem kan använda den mobila onlinetjänsten?

Förutom huvudanvändaren kan den mobila onlinetjänsten även användas av gäst användaren, medianvändaren och den anonyma gästen.

 Du ser aktuellt väder och väderprognosen för upp till 7 dagar eller röststyrningen kan läsa upp det.

Alfabetiskt register

B			
Bensinstation	11	telefoncentral	10
D		Signalhorn och körriktningsvisare	6
Dataförbrukning med Volkswagen-appen	5	Stöldskyddslarm online	7
F		meddelanden	7
Fordonsdata	5	Sök intressepunkter online	8
Fordonsstatus	6	sök med röststyrningen	8
boka tid för service	6	sök med symboler	8
dörrar, fönster, lampor	6	T	
I		Tjänstbeskrivningens aktualitet	4
Import av mål online	10	Tjänstbeskrivningens giltighet	4
Importera etappmål	10	Trafikinformation online	10
Importera rutt	10	V	
Ivägkörningstider	5	Väder	12
K		W	
Klimatreglering	7	Webbradio	12
Kördata	6	Ö	
L		Överföringshastighet	5
Laddning	7		
Laddstationer	11		
Låsa och låsa upp	12		
läsa upp fordonet	12		
N			
Nyheter	7		
O			
Online-Gracenote	8		
Online-kartuppdatering	8		
Online-röststyrning	8		
ChatGPT	8		
starta	8		
P			
Parkeringsplatser	11		
lediga platser i parkeringshus	11		
parkeringshusens öppettider	11		
Parkeringsposition	11		
dela min position	11		
navigera till platsen	11		
Parkeringsvärmare online	9		
Personliga uppgifter	5		
S			
Servicebokning	11		
automatisk tidsbokning	11		
söka verkstad	11		
Servicesamtal	10		





