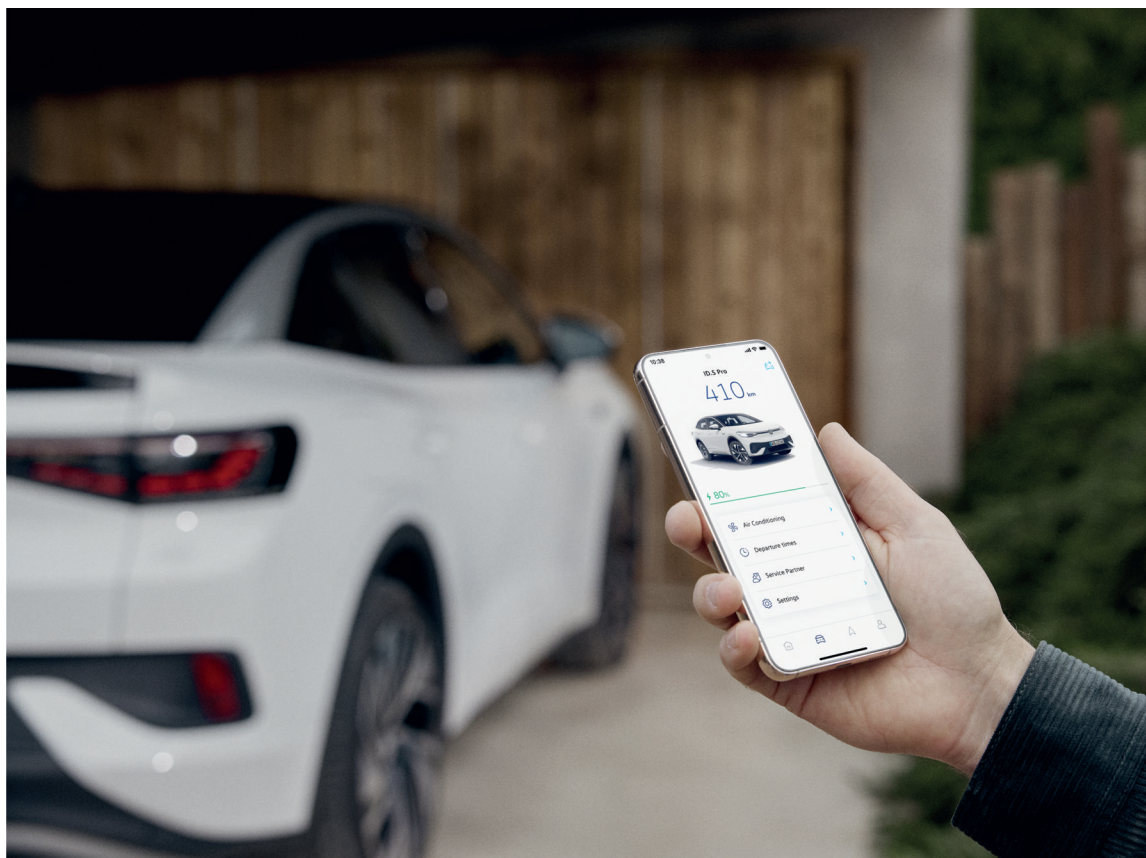




Tjänstbeskrivning för din ID. Fr.o.m. ID.-programvara 3.0 Utgåva 11.2025



Tjänstbeskrivning
för din ID. Fr.o.m. ID.-programvara 3.0
V1, R1, sv_SE
Senast ändrad: 29.10.2025
Svenska: 2025.11

Volkswagen AG vidareutvecklar ständigt alla typer och modeller. Vi ber dig därför ha förståelse för att vi alltid måste förbehålla oss rätten till ändringar av den levererade produktens form, teknik och utrustning. Uppgifterna om bilens utrustning, design, prestanda, mått, vikt, standarder och funktioner motsvarar den information som fanns vid pressläggningen. En del mobila onlinetjänster kan eventuellt inte levereras förrän i ett senare skede eller erbjuds endast på vissa marknader. Information får du hos din Volkswagenåterförsäljare.

Fordonet som visas är eventuellt delvis försett med extrautrustning till en extra kostnad och erbjuds en-

dast på vissa marknader. Din Volkswagenåterförsäljare informerar dig gärna om vad som gäller i ditt land. Ändringar förbehålles. Uppgifter, bilder och beskrivningar i denna instruktionsbok kan därför inte läggas till grund för anspråk.

Eftertryck, kopiering eller översättning, även delvis, får endast ske med skriftligt tillstånd av Volkswagen AG.

Alla rättigheter enligt upphovsrätten förbehålles Volkswagen AG. Med reservation för ändringar.

© 2025 Volkswagen AG



Innehållsförteckning

Mobila onlinetjänster

– Introduktion	4	– Online-röststyrning ^{AI}	10
– Omfattning	4	– Trafikinformation online	11
– Dataskydd	5	– Import av rutter och mål online	11
– Ivägkörningstider	5	– Servicesamtal (inkl. data)	12
– Battery Care Mode	6	– Parkeringsplatser	12
– Fjärrdiagnos av fordon	6	– Parkeringsposition	12
– Fordonsstatus	7	– Personalisering online	13
– Fordonsstatus	7	– Plug & Charge	13
– Klimatreglering	7	– Snabbstart av infotainmentsystemet	13
– Laddningsmeddelanden	7	– Servicebokning	14
– Laddning	8	– Laddstationer	14
– Live-rekommendationer	8	– Information om temperatur	15
– Online-kartuppdatering	8	– Låsa och låsa upp	15
– Ruttberäkning online	9	– Webbradio (inkl. datavolymer)	15
– Sök intressepunkter online	9		
– Onlineröstassistent IDA inklusive ChatGPT ^{AI}	9	Alfabetiskt register	16

Teckenförklaring



Pilen markerar slutet på ett avsnitt.

TM

Symbolen betyder "Trademark" och anger ett erkänt men ännu inte registrerat varumärke. Även om detta tecken saknas innebär det inte att dessa begrepp kan användas fritt.



Denna symbol anger ett registrerat varumärke. Även om detta tecken saknas innebär det inte att dessa begrepp kan användas fritt.

FARA

Texter med den här symbolen hänvisar till farliga situationer, där allvarliga personskador och dödsfall inträffar om texten ignoreras.

VARNING

Texter med den här symbolen hänvisar till farliga situationer, där allvarliga personskador och dödsfall kan inträffa om texten ignoreras.

OBSERVERA

Texter med den här symbolen hänvisar till farliga situationer, där lindriga eller mindre allvarliga personskador kan inträffa om texten ignoreras.

OBS!

Texter med den här symbolen hänvisar till farliga situationer, där skador på bilen kan inträffa om texten ignoreras.



Texter med den här symbolen innehåller extra information.




Mobila onlinetjänster

Introduktion

Med mobila onlinetjänster kan du använda många tjänster i Volkswagen-appen, kundportalen myVolkswagen eller direkt i fordonet. Mobila onlinetjänster förbinder fordonet med internt, underlättar för dig och kan användas som underhållning samt hjälper dig i en nödsituation.

Detta dokument ger en översikt över de förutsättningar som krävs för att använda mobila onlinetjänster. I det här dokumentet finns också information om möjliga begränsningar och problemlösning.

 Dessutom hittar du ytterligare information om vissa mobila onlinetjänster i instruktionsboken till ditt fordon.

Omfattning



Giltighet

Den här tjänstbeskrivningen gäller tills en ny utgåva ges ut för alla ID.-modeller från Volkswagen. Oberoende av i vilka fordon mobila onlinetjänster erbjuds och vilket utbud de ingår i, beskrivs alla mobila onlinetjänster i den här tjänstbeskrivningen. Förutom beskrivningen av de aktuella mobila onlinetjänsterna kan den även innehålla beskrivningar av mobila onlinetjänster och funktioner som introduceras vid ett senare tillfälle eller endast finns i vissa

Allmänna förutsättningar

För att de mobila onlinetjänsterna ska kunna användas fullt ut måste följande förutsättningar uppfyllas:

- ✓ Du har skapat en användarprofil (Volkswagen ID).
- ✓ Du har ett giltigt avtal för mobila onlinetjänster.
- ✓ Du har Volkswagen-appen.
- ✓ Fordonet har en huvudanvändare.
- ✓ Tillgängligheten för mobila onlinetjänster beror på sekretessinställningarna i ditt fordon. Information om de olika mobila onlinetjänsternas tillgänglighet finns i Volkswagen-appen. Här kan du även välja sekretessinställningar.

 Mer information om mobila onlinetjänster finns i avsnittet Mobila onlinetjänster i fordons instruktionsbok. 

länder. Det är möjligt att vissa mobila onlinetjänster fungerar i länder där det inte finns stöd för det.

We Connect-avtal eller VW Connect-avtal

Det finns olika mobila onlinetjänster beroende på programvaruversionen i fordonet. Du hittar fordons programvaruversion i infotainmentsystemet på sidan ID-programvara. We Connect-avtalet gäller till och med ID.S4.0 och VW Connect-avtalet gäller från och med ID.S4.0.

Fordonsberoende mobila onlinetjänster	Programvaruversion									
	ID.S 3.0	ID.S 3.1	ID.S 3.2	ID.S 3.5	ID.S 4.0	ID.S 4.2	ID.S 5.0	ID.S 5.2	ID.S 5.4	
Ivägkörningstider	x	x	x	x	x	x	x	x	x	
Klimatreglering	x	x	x	x	x	x	x	x	x	
Laddning	x	x	x	x	x	x	x	x	x	
Personalisering online	x	x	x	x			x	x	x	
Fordonsstatus	x	x	x	x	x	x	x	x	x	
Lås & lås upp							x	x	x	
Fordonsstatus		x	x	x	x	x	x	x	x	
Servicesamtal (inkl. data)	x	x	x	x	x	x	x	x	x	
Information om temperatur		x	x	x	x	x	x	x	x	
Parkeringsposition	x	x	x	x	x	x	x	x	x	
Servicebokning		x	x	x	x	x	x	x	x	
Trådlös uppdatering		x	x	x	x	x	x	x	x	
Plug & Charge		x	x	x	x	x	x	x	x	
Laddningsmeddelanden						x	x	x	x	
Battery Care Mode		x	x	x	x	x	x	x	x	

Fordon beroende mobila onlinetjänster	Programvaruversion								
	ID.S 3.0	ID.S 3.1	ID.S 3.2	ID.S 3.5	ID.S 4.0	ID.S 4.2	ID.S 5.0	ID.S 5.2	ID.S 5.4
Fjärrdiagnos av fordon									x
Live-rekommendationer	x	x	x	x	x	x	x	x	x

We Connect Plus-avtal eller VW Connect Plus-avtal

Mobila onlinetjänster	Programvaruversion								
	ID.S 3.0	ID.S 3.1	ID.S 3.2	ID.S 3.5	ID.S 4.0	ID.S 4.2	ID.S 5.0	ID.S 5.2	ID.S 5.4
Onlineröstassistent IDA inklusive ChatGPT ^{AI}						x	x	x	x
Online-röststyrning ^{AI}	x	x	x	x					
Webbradio	x	x	x	x	x	x	x	x	x
Snabbstart av infotainmentsystemet					x	x	x	x	x
Trafikinformation online	x	x	x	x	x	x	x	x	x
Ruttberäkning online	x	x	x	x	x	x	x	x	x
Online-kartuppdatering	x	x	x	x	x	x	x	x	x
Import av rutten och mål online		x	x	x	x	x	x	x	x
Sök intressepunkter online	x	x	x	x	x	x	x	x	x
Laddstationer	x	x	x	x	x	x	x	x	x
Parkeringsplatser	x	x	x	x	x	x	x	x	x

Innehåll från andra leverantörer

En del mobila onlinetjänster kan innehålla länkar till webbsidor som tillhandahålls av andra leverantörer. Volkswagen AG tillägnar sig inte sidor från tredje part som nås via länkar och ansvarar inte för innehållet. Vissa mobila onlinetjänster innehåller extern information från tredjepartsleverantörer, t.ex. kartor. Volkswagen AG ansvarar inte för att den externa informationen är korrekt, aktuell eller komplett eller hurvida den inkräktar på tredje parts rättigheter.

Aktualitet

Alla uppgifter i tjänstbeskrivningen motsvarar den information som fanns vid pressläggningen. Som en följd av den kontinuerliga vidareutvecklingen av myVolkswagen, appen och de mobila onlinetjänsterna kan det hända att informationen avviker från den här tjänstbeskrivningen. Informationen i den här beskrivningen av tjänsterna kan inte läggas till grund för anspråk. Beskrivningen av tjänsterna uppdateras då och då. Använd alltid den aktuella versionen. <

Dataskydd

Volkswagen samlar in, behandlar, skickar och använder användarens personliga uppgifter enligt gällande bestämmelser för korrekt funktion och utförande av de mobila onlinetjänsterna, t.ex. var fordonet har parkerats.

Den här informationen visas i myVolkswagen och i Volkswagen-appen.

Alla i fordonet måste godkänna den aktiverade mobila onlinetjänsten och den relaterade datahanteringen. Om inte måste den mobila onlinetjänsten, om det är möjligt, avaktiveras eller så får passagerarna inte använda den. Föraren ansvarar för att alla passagerare godkänner villkoren.

När mobila onlinetjänster används i Volkswagen-appen kan det förbruka data och medföra avgifter. När datavolymen som ingår i avtalet förbrukats blir överföringen långsammare och det kan leda till att de mobila onlinetjänsterna tar längre tid att utföra. <

Ivägkörningstider

Med den här mobila onlinetjänsten kan du definiera individuella ivägkörningstider när högvoltsbatteriet ska vara laddat eller fordonet ska vara luftkonditionerat.

Vem kan använda den mobila onlinetjänsten?

Förutom huvudanvändaren kan den mobila onlinetjänsten även användas av gäst användare.

Ställ in klimatregleringen

Totalt 3 olika ivägkörningstider kan sparas som fordonet luftkonditioneras vid.

1. Välj fordonet i Volkswagen-appen.
2. Klicka på **Ivägkörningstider**.
3. Ställ in klimatregleringen för varje ivägkörningstid, till exempel tid, veckodag eller tidsperiod.

Alla ivägkörningstider med klimatreglering kan vara aktiverade samtidigt.

Ställ in laddningen


1. Ställ in laddplatser i fordonets infotainmentsystem.
Mer information om inställningarna finns i avsnittet "Laddningsinställningar" i fordonets instruktionsbok.
2. Välj fordonet i Volkswagen-appen.
3. Klicka på **Ivägkörningstider**.
4. Lägg till en laddningsplats.
5. Tryck på funktionsknappen \bar{x} .
6. Ställ in laddningen för respektive laddplats, t.ex. ivägkörningstider, veckodag och tidsperioder.

Om fordonet har parkerats men inte laddats via laddboxen (AC) gäller följande:

- Om fordonet är klimatregleras via den inställda ivägkörningstiden, förväms högvoltsbatteriet automatiskt.
- När fordonets parkeringsklimatreglering är aktiverad förväms inte högvoltsbatteriet.

Om fordonet har parkerats och laddats via laddboxen (AC) gäller följande:


- ID.-programvaruversioner tidigare än 3.0: När fordonets parkeringsklimatreglering är igång förväms inte högvoltsbatteriet.
- ID.-programvaruversion 3.0 eller senare: Om fordonet klimatregleras via den inställda ivägkörningstiden eller via den aktiverade parkeringsklimatregleringen förväms högvoltsbatteriet.

 Mer information om fordonsfunktionen finns i avsnittet "Parkeringsklimatreglering" och "Ställa in ivägkörningstid (tidsfördröjd laddning)" i fordonets instruktionsbok.

Battery Care Mode

Denna mobila onlinetjänst omfattar olika åtgärder för att automatiskt optimera högvoltsbatteriets livslängd. Laddnivån är automatiskt inställd på 80 % eller 90 % för att skydda batteriet. Detta värde beror på omgivningstemperaturen.


Funktionssätt



 i Volkswagen-appen kan laddnivån ställas in och "Battery Care Mode" aktiveras eller avaktiveras.

Om den valda laddnivån och omgivningstemperaturen inte är bra för batteriet eller om det fulladdade batteriet inte används under en viss tid visas pushnotiser i Volkswagen-appen.

När Battery Care Mode är avstängt visas ett meddelande i fordonets infotainmentsystem.

En högre batteriladdningsgränns än det rekommenderade värdet kan användas för laddning med en aktiv ivägkörningstid. Battery Care Mode är aktiverat för andra laddningar.


 Battery Care Mode påverkar inte automatisk laddning till aktiverade ivägkörningstider vid bestämda laddplatser. De individuella laddningsinställningarna som görs för varje laddplats gäller här.


 Mer information om "Battery Care Mode" finns i avsnittet "Hantering av högvoltsbatteriet" i fordonets instruktionsbok. 

Fjärrdiagnos av fordon

Du kan använda den här mobila onlinetjänsten för att hjälpa dig i händelse av ett eventuellt fel. Den mobila onlinetjänsten utvärderar diagnostikdata trådlöst från fordonet. Genom att ringa Customer Interaction Centre, vägassistansen eller en auktoriserad verkstad kan du få information om utvärderingen och vid behov diskutera ytterligare steg.

Starta fjärrdiagnos av fordonsdata

1. Gå till Volkswagen-appen och tryck på **Fordonsstatus**. 
2. Starta felsökningen genom att trycka på menyalternativet **Fjärrdiagnos av fordon**.

 Alternativt kan du begära ett resultat av fjärrdiagnosen genom att ringa Customer Inter-

action Centre, vägassistansen eller en auktoriserad verkstad.



I myVolkswagen visas endast den senaste statusrapporten. Det finns inget arkiv.

Fordonsstatus

Med den här mobila onlinetjänsten kan du hålla koll på fordonet, till exempel dörrar, fönster och lampor, i Volkswagen-appen.

Vem kan använda den mobila onlinetjänsten?

Förutom huvudanvändaren kan den mobila onlinetjänsten även användas av gäst användare.

Visa fordonsinformation

1. Välj fordonet i Volkswagen-appen.

Fordonsinformation, till exempel status för dörrar, fönster och lampor, kan visas.



Vid anslutningsfel eller anslutningsavbrott kan det visade appinnehållet avvika från fordonets status. Kontrollera direkt i fordonet om du är osäker.



Öppningsstatusen för de elektriska bakre skjutfönstren visas inte för ID. Buzz.

Fordonsstatus

Med den här mobila onlinetjänsten kan du visa varningsmeddelanden eller behov av service i myVolkswagen och i Volkswagen-appen och boka tid för service. Information om mätarställning eller service visas.

Vem kan använda den mobila onlinetjänsten?

Förutom huvudanvändaren kan den mobila onlinetjänsten även användas av gäst användare.

Visa fordonsstatus i myVolkswagen

1. Logga in i myVolkswagen.
2. Välj fordon.
3. Tryck på **Visa status**.
Detaljerad information visas.

Visa fordonsstatus i Volkswagen-appen

1. Välj fordonet i Volkswagen-appen.
2. Klicka på **Fordonsstatus**.
Detaljerad information visas.


Klimatreglering

Med den här mobila onlinetjänsten kan du styra klimatregleringen i fordonet via Volkswagen-appen innan du börjar köra.

Vem kan använda den mobila onlinetjänsten?

Förutom huvudanvändaren kan den mobila onlinetjänsten även användas av gäst användare.

Aktivera klimatregleringen

1. Välj fordonet i Volkswagen-appen.
Klimatregleringens status visas bredvid funktionsknappen .
2. Tryck på menyn **Klimatreglering**.
3. Ställ in måltemperaturen och starta klimatregleringen.

Om fordonet inte är anslutet till en strömkälla när klimatregleringen startas kan klimatregleringen startas med högvoltsbatteriet.

Starten av klimatregleringen bekräftas.



Mer information om den mobila onlinetjänsten finns i avsnittet "Parkeringsklimatreglering" i fordonets instruktionsbok.

Laddningsmeddelanden

Med den här mobila onlinetjänsten får du rekommendationer i Volkswagen-appen som push-notiser för optimerade laddningsinställningar, t.ex. användningen av Battery Care Mode, beroende på batterianvändning, laddningsförhållanden och personliga sekretessinställningar i fordonet.

Vem kan använda den mobila onlinetjänsten?

Förutom huvudanvändaren kan den mobila onlinetjänsten även användas av gäst användare.


Ytterligare förutsättning

- ✓ Push-notiser är aktiverade.

Funktionssätt

Om inga inställningar för laddnivån görs, till exempel fordonets målladdnivå, skickas en rekommendation om att använda inställningarna för laddnivå.

Om den mobila onlinetjänsten "Battery Care Mode" inte är aktiverad skickas en rekommendation om att aktivera den för att säkerställa att laddningsmeddelandena fungerar fullt ut.

 Mer information om den mobila onlinetjänsten finns i avsnittet "Laddningsmeddelandena" i fordonets instruktionsbok. <

Laddning

Med den här mobila onlinetjänsten kan du starta och stoppa laddningen direkt i Volkswagen-appen. Du ser hur lång tid det är kvar av laddningen, högvoltbatteriets räckvidd och batterinivån i Volkswagen-appen.


VARNING

Även vid reducerad laddström kan det leda till kortslutning, elektrisk stöt, explosion och brand om högvoltbatteriet laddas i en olämplig elinstallation. Det finns risk för skador och allvariga eller dödliga personskador.

- Ladda bara i en anslutning som har installerats och kontrollerats av en expert.

OBS!

Om fordonet står parkerat med låg batterinivå under en längre tid kan högvoltbatteriet djupladdas. Detta kan leda på bestående skador på högvoltbatteriet.


- Ladda högvoltbatteriet senast efter fyra månader om fordonet inte används under en längre tid.
- Notera den gula kontrollampan  på kombiinstrumentet.

Vem kan använda den mobila onlinetjänsten?

Förutom huvudanvändaren kan den mobila onlinetjänsten även användas av gäst användare.

Starta laddningen i Volkswagen-appen

1. Välj fordonet i Volkswagen-appen.
2. Tryck på funktionsknappen **Batteri**.
Laddningssidan visas.
3. Starta laddningen.

 Mer information om den mobila onlinetjänsten finns i avsnittet "Ladda högvoltbatteriet" i fordonets instruktionsbok. <

Live-rekommendationer

Om bränslenivån i tanken är låg eller om räckvidden är kort ger denna mobila onlinetjänst dig rekommendationer på bensin- och laddstationer i närheten på infotainmentsystemet. Med de "lokala rekommendationerna" som du får via den mobila onlinetjänsten kan du få platsbaserade erbjudanden från tredje part i olika branscher.

Ytterligare förutsättning

- ✓ Du måste bekräfta de allmänna avtalsvillkoren för att kunna använda lokala rekommendationer.


Så här fungerar rekommendationerna för bensin- och laddstationer


Rekommendationerna för bensin- och laddstationer visas på infotainmentsystemet i form av ett push-meddelande när bränslenivån är låg eller räckvidden är kort och en bensin- eller laddstation i närheten rekommenderas. Du kan sedan navigera dit eller notera förslaget och använda det senare.

Så här fungerar lokala rekommendationer

Du kan få lokala rekommendationer från tredje part baserat på var fordonet befinner sig. Om det finns ett erbjudande från annonsörer i närheten av fordonet meddelas du i form av ett push-meddelande. I den detaljerade vyn ser du mer information om respektive erbjudande och kan navigera till leverantörens plats om du är intresserad.

Lokala rekommendationer är som standard inaktiverade. Lokala rekommendationer kan aktiveras i fordonet eller i myVolkswagen.

 En aktuell översikt över annonsörer finns på Volkswagens webbplats.

 Den mobila onlinetjänsten finns i följande länder: DE, UK, FR, IT, ES, SE, DK, NO, FI, BE, NE, CH, LUX, AT, PL, PT. <

Online-kartuppdatering

Den här mobila onlinetjänsten uppdaterar regelbundet navigationsdata i infotainmentsystemet.

Ytterligare förutsättningar

- ✓ Navigationsfunktionen är tillgänglig i fordonet.
- ✓ Infotainmentsystem: minst Ready 2 Discover.

Vem kan använda den mobila onlinetjänsten?

Förutom huvudanvändaren kan den mobila onlinetjänsten även användas av gäst användaren och den anonyma gästen.

Funktionssätt

Kartmaterialet för regionerna i Europa installeras trådlöst.

Navigationsdata för alla laddstationer i Europa uppdateras varje månad utan att du behöver besöka en auktoriserad verkstad.

Kartuppdateringen startar automatiskt när fordonet befinner sig ca 75 km från ett nytt område.

Uppdateringen kan inte installeras när du kör, utan installeras när fordonet har stängts av.

Nästa gång fordonet startas installeras kartuppdateringen inom några sekunder och är därefter tillgänglig.

Ruttberäkning online

Ruttberäkning online tar hänsyn till den aktuella trafiksituationen och beräknar den valda rutten baserat på aktuell trafikinformation.

Ytterligare förutsättningar

- ✓ Navigationsfunktionen är aktiverad.
- ✓ Infotainmentsystem: minst Ready 2 Discover.

Vem kan använda den mobila onlinetjänsten?

Förutom huvudanvändaren kan den mobila onlinetjänsten även användas av gäst användaren och den anonyma gästen.

Sök intressepunkter online

Använd den här mobila onlinetjänsten för att hitta vissa platser (intressepunkter), till exempel restauranger, online och se aktuell information om dessa.

Ytterligare förutsättning

- ✓ Navigationsfunktionen är aktiverad.

Vem kan använda den mobila onlinetjänsten?

Förutom huvudanvändaren kan den mobila onlinetjänsten även användas av gäst användaren och den anonyma gästen.

Funktionssätt

Du kan söka efter intressanta platser i infotainmentsystemet under Navigation:

- Ange ort eller sökord.
- Sök efter symboler som station, laddstation eller flygplats.
- Sök med röststyrningen.



Om onlineanslutningen avbryts fortsätter sökningen i befintliga navigationsdata automatiskt.

Onlineröstassistent IDA inklusive ChatGPT^{AI}

Med onlineröstassistenten IDA inklusive ChatGPT, nedan endast röstassistent, kan du använda röstkommandon för att styra infotainment- och fordonsfunktioner och visa information via en anpassad app i huvudmenyn i infotainmentsystemet. Med "röstassistenten" kan fordonet svara på en mängd olika frågor. Endast om en fråga inte kan besvaras av röststyrningen vidarebefordras den anonymt till ChatGPT. Detta ger direkt tillgång till växande AI-baserad kunskap.


Ytterligare förutsättningar

- ✓ Ett av följande språk är inställt för röstassistenten: EN-US, EN-GB, DE, FR, ES, CZ, IT, NL, PL, PT, SE, DK, NO.
- ✓ Infotainmentsystem: minst Ready 2 Discover.


Vem kan använda den mobila onlinetjänsten?


Förutom huvudanvändaren kan den mobila onlinetjänsten även användas av gäst användaren och den anonyma gästen.

Starta röstassistenten

1. Säg aktiveringsordet eller tryck på knappen  på multifunktionsratten.
2. Säg röstkommandon omedelbart efter aktiveringsordet.


Du kan ställa in ett eget aktiveringsord i IDA-appen i fordonet.

Om aktiveringsordet är inaktiverat i IDA-appen kan röstassistenten inte längre startas med aktiveringsordet, utan endast med knappen  på multifunktionsratten.

 Röstassistenten är tillgänglig beroende på det inställda språket i infotainmentsystemet, både när du är offline och online.

Stänga av röstassistenten

Funktionen kan stängas av tillfälligt i Volkswagen-appen eller i sekretessinställningarna i infotainmentsystemet.

 Svaren från ChatGPT kan variera, innehålla ofullständig, felaktig eller irrelevant information och kränka andras rättigheter. Förlita dig därför inte på svaren utan att granska dem med hjälp av andra informationskällor. Se även till att användningen eller spridningen av svaren, till exempel på sociala medier eller på Internet, inte inkräktar på andras rättigheter (inklusive, men inte begränsat till, upphovsrätt eller integritetsrättigheter).

Röstassistenten fungerar inte

- Kontrollera att förutsättningarna för att använda den mobila onlinetjänsten uppfylls. Se "Förutsättningar för att använda mobila onlinetjänster" i instruktionsboken.
- Röstassistenten finns inte på ditt språk.
Ställ in ett annat systemspråk i infotainmentsystemet.
- Säg rätt aktiveringsord på systemspråket som är inställt i infotainmentsystemet.
- Kontrollera aktiveringsordet i inställningarna och aktivera och anpassa det om det behövs.
- Starta om infotainmentsystemet.


Röstassistenten ger fel svar

- Säg kommandot klart och tydligt.
- Formulera röstkommandot annorlunda.

Röstassistenten utför inte funktionen

- Funktionen kan inte utföras med röstassistenten.
- Funktionen kan inte utföras på alla språk. Ställ in ett språk i infotainmentsystemet som stöder röstassistenten → sidan 9.
- Inställningarna i funktionen förhindrar aktivering eller att kommandot utförs.
- Formulera röstkommandot annorlunda.

I IDA-appen i infotainmentsystemet hittar du förslag på röstkommandon för det inställda språket.

 Om du vill att funktionen ska fungera bättre kan du tillåta att platsdata skickas.

 Mer information om den mobila onlinetjänsten finns i avsnittet "Röstassistent" i fordonets instruktionsbok.

Röstassistent och artificiell intelligens (AI)

Du interagerar med AI när följande symbol visas på infotainmentsystemet:

 Röstassistenten använder artificiell intelligens (AI).



Online-röststyrning^{AI}

Med den här mobila onlinetjänsten kan du använda röstkommandon för att styra infotainment- och fordonsfunktioner och visa information via en anpassad app i huvudmenyn i infotainmentsystemet.


Ytterligare förutsättningar


- ✓ Infotainmentsystem: minst Ready 2 Discover.
- ✓ Röststyrning måste finnas.
- ✓ Ett språk som är tillgängligt för röststyrning online har ställts in. Språket beror på vilket språk som valts i infotainmentsystemet.


Vem kan använda den mobila onlinetjänsten?


Förutom huvudanvändaren kan den mobila onlinetjänsten även användas av gäst användaren och den anonyma gästen.

Starta röststyrningen

Aktiveringsordet "Hey ID" måste vara aktiverat i infotainmentsystemet. Om det inte är aktiverat kan online-röststyrningen endast användas med knappen  på multifunktionsratten.

1. Säg aktiveringsordet eller tryck på knappen  på multifunktionsratten.
Infotainmentsystemet analyserar orden offline för att upptäcka aktiveringsordet.
2. Säg röstkommandon omedelbart efter aktiveringsordet.


 Online-röststyrningen finns för närvarande på följande språk: DE, EN-GB, EN-US, FR, ES, CZ, IT, NL, PL, PT, SE, DK, NO.

 Språket du kan kommunicera med röststyrningen på beror på vilket språk du valt i infotainmentsystemet.

 Mer information om den mobila onlinetjänsten finns i avsnittet "Röststyrning" i fordonets instruktionsbok.

Röststyrning och artificiell intelligens (AI)

Du interagerar med AI när följande symbol visas på infotainmentsystemet:

 Röststyrningen använder artificiell intelligens (AI).

Trafikinformation online


Med den här mobila onlinetjänsten får du trafikvarningar nästan i realtid. Därmed varnas du för trafikstörningar i god tid och kan undvika trafikköer.

Ytterligare förutsättningar

- ✓ Navigationsfunktionen är aktiverad.
- ✓ Infotainmentsystem: minst Ready 2 Discover.

Vem kan använda den mobila onlinetjänsten?

Förutom huvudanvändaren kan den mobila onlinetjänsten även användas av gäst användaren och den anonyma gästen.

 Mer information om den mobila onlinetjänsten finns i avsnittet "Navigation" i fordonets instruktionsbok.

Import av rutter och mål online

Med den här mobila onlinetjänsten kan du planera en rutt i Volkswagen-appen och överföra den till fordonets navigationssystem.


Ytterligare förutsättningar

- ✓ Navigationsfunktionen är tillgänglig i fordonet.
- ✓ Infotainmentsystem: minst Ready 2 Discover.


Vem kan använda den mobila onlinetjänsten?

Förutom huvudanvändaren kan den mobila onlinetjänsten även användas av gäst användare.

Importera rutt

1. Välj fordonet i Volkswagen-appen.
2. Tryck på funktionsknappen .
3. Använd sökfunktionen för att söka efter ett mål.
En lista med förslag visas.
4. Tryck på förslaget.
Målet visas på kartan.
5. Tryck på funktionsknappen Rutt.
Startpunkten och målet visas.
6. Lägg till mellanstopp om det behövs.
En sammanfattning visas med information om start- och målpunkter, beräknad restid och avstånd.
7. Tryck på funktionsknappen Skicka rutt.
Rutten överförs till fordonets infotainmentsystem.
8. Sätt på infotainmentsystemet i fordonet.
Rutten har importerats.

Rutten räknas om under körning. Beroende på trafiken, fordonets aktuella position och batteriets temperatur, typ och laddningsnivå kan det finnas avvikelser från den ursprungliga planeringen i appen.

 Den skickade rutten kan innehålla upp till 10 mellanstopp och upp till 10 laddpunkter.

 Nya mål och rutter kan tas emot under körning.

Servicesamtal (inkl. data)

Med den här mobila onlinetjänsten kan du automatiskt ringa telefoncentralen genom att trycka på en knapp. Fordonsdata överförs automatiskt om sekretessinställningarna tillåter det.

Vem kan använda den mobila onlinetjänsten?


Förutom huvudanvändaren kan den mobila onlinetjänsten även användas av gäst användaren och den anonyma gästen.


Funktionssätt

"Servicesamtalsfunktionen" kan användas både online och offline. I offline läget rings bara ett röstsamtal. Data överförs inte.

Om du vill använda funktionen offline måste ett av följande krav uppfyllas:

- Du har inget avtal om att använda mobila onlinetjänster.
- Sekretessinställningen är offline.
- Den mobila onlinetjänsten har inaktiverats.

 Data från fordonet till telefoncentralen överförs då inte automatiskt.


Ett servicesamtal rings med hjälp av kontrollpanelen i takkonsolen eller i menyn Telefon infotainmentsystemet genom att du trycker på funktionsknappen  i infotainmentsystemet.


För en registrerad huvudanvändare:

- En anslutning till telefoncentralen upprättas och data om fordonets status och position överförs.
- Telefoncentralen kommunicerar med dig på huvudanvändarens språk. Andra relevanta fordonsdata kan överföras automatiskt.

Personen på telefoncentralen kan vid behov hjälpa till med självhjälp och aktivera bogseringstjänsten vid behov.

Ett navigationsmål, t.ex. en verkstad, kan skickas direkt till fordonet från telefoncentralen.

 Du kan också ringa servicesamtal via röstassistenten eller röststyrningen. Om röstassistenten är aktiverad i inställningarna kan den aktiveringsfrasen "Hej ID." eller "Hej IDA".

 Du kan när som helst ringa ett servicesamtal, men fordonsdata kan endast överföras automatiskt när du har registrerat dig.

 Mer information om den mobila onlinetjänsten finns i avsnittet "Servicesamtal" i fordonets instruktionsbok. 

Parkeringsplatser

Med den här mobila onlinetjänsten kan du hitta parkeringsplatser och parkeringshus i närheten av fordonet och se antalet lediga platser, öppettider och avgifter.

Ytterligare förutsättningar


- ✓ Navigationsfunktionen är aktiverad.
- ✓ Infotainmentsystem: minst Ready 2 Discover.



Vem kan använda den mobila onlinetjänsten?

Förutom huvudanvändaren kan den mobila onlinetjänsten även användas av gäst användaren och den anonyma gästen.

Funktionssätt

Om information om lediga platser, öppettider och avgifter finns om parkeringshusen, visas det i den mobila onlinetjänsten.


 Lokal information kan ibland variera. Kontrollera uppgifterna i den mobila onlinetjänsten direkt på parkeringen eller parkeringshuset.

 Du kan söka efter en parkeringsplats även när navigeringen är aktiv. 

Parkeringsposition

Den här mobila onlinetjänsten visar den senaste överförda platsen för ditt fordon i Volkswagen-appen och navigerar direkt till den om det behövs.



Hitta var fordonet är parkerat

1. Tryck på funktionsknappen  i Volkswagen-appen.

Navigeringskartan som visar fordonets aktuella position visas.

Adressen för fordonets plats och avståndet dit visas.

 Fordonets plats kan delas med andra personer via Volkswagen-appen.


 Data överförs inte förrän fordonet har parkerats. 

Personalisering online

Med den här mobila onlinetjänsten kan personliga inställningar, till exempel spegelinställningar, sparas i användarkontot och aktiveras när användarkontot är inlogat eller valt i fordonet.

Vem kan använda den mobila onlinetjänsten?

Förutom huvudanvändaren kan den mobila onlinetjänsten även användas av gäst användare.


 Den mobila onlinetjänsten "Personalisering online" beror på fordonets utrustning.

Funktionssätt

Förarens personliga inställningar kan sparas lokalt i fordonet. När du har loggat in i eller valt ett Volkswagen ID läses inställningarna in och aktiveras automatiskt. När du har loggat in som gäst användare kan till exempel familjemedlemmar och andra användare av fordonet starta med sina inställningar.

När man byter användare i fordonet ändras de personliga inställningarna automatiskt. Inställningar som användaren har valt under den senaste resan aktiveras.

Vissa personliga inställningar sparas också online och kan överföras till andra fordon med ditt Volkswagen ID.

 Användarrelaterade data, t.ex. profilnamn eller S-PIN, kan endast ändras i Volkswagen-appen och i myVolkswagen.

 Mer information om mobila onlinetjänsten finns i avsnittet "Mobila onlinetjänster" i fordonets instruktionsbok.


Plug & Charge

Med den här mobila onlinetjänsten kan du ladda högvoltbatteriet via en lämplig laddbox eller allmän laddstation genom att ansluta laddkontakten. Manuell aktivering för kostnadsdebitering behövs inte.

Ytterligare förutsättningar

- ✓ Laddstationen är kompatibel med Plug & Charge och uppfyller ISO 15118.
- ✓ Ett elavtal har sparats i fordonet med Volkswagen-appen.

- ✓ Före laddningen har överföring av positionsdata godkänts i infotainmentsystemet.
- ✓ Plug & Charge har aktiverats i infotainmentsystemet.

 Den mobila onlinetjänsten beror på fordonets utrustning och finns inte i alla länder.


Vem kan använda den mobila onlinetjänsten?


Förutom huvudanvändaren kan den mobila onlinetjänsten även användas av gäst användaren och den anonyma gästen.

Funktionssätt

Huvudanvändaren kan aktivera och avaktivera den mobila onlinetjänsten i fordonet. En gäst användare kan bara avaktivera den mobila onlinetjänsten.

Huvudanvändaren står för alla laddkostnader som uppstår i samband med Plug & Charge, även om de orsakas av andra användare.

 Om fordonet är en del av en vagnpark ansvarar den som hanterar vagnparken för laddningskostnaderna.

 Mer information om hur du installerar och aktiverar "Plug & Charge" och mobila onlinetjänster finns i avsnittet "Mobila onlinetjänster" i fordonets instruktionsbok.

Snabbstart av infotainment-systemet

Med den här mobila onlinetjänsten får du direkt tillgång till ett fullt fungerande infotainment-system när du börjar köra. Du kan starta infotainmentsystemet i Volkswagen-appen. Den mobila onlinetjänsten "Automatiskt snabbstart av infotainmentsystemet" är tillgänglig från och med ID.-programvara 4.0.

Ytterligare förutsättningar

- ✓ Push-notiser är aktiverade.
- ✓ Optimerad batterianvändning är aktiv.
- ✓ Du har godkänt insamling av data för att skapa användningsrutiner för den mobila onlinetjänsten "Automatiskt snabbstart av infotainmentsystemet".

Vem kan använda den mobila onlinetjänsten?

Förutom huvudanvändaren kan den mobila onlinetjänsten även användas av gäst användaren och den anonyma gästen.

Funktionssättet snabbstart av infotainmentsystemet

Infotainmentsystemet startar strax före förväntad ivägkörningstid.


Följande inställningar har gjorts i Volkswagen-appen:


- Timer för klimatreglering.
- Fordonets klimatreglering har startats eller en laddningstimer har ställts in.

Funktionssättet automatisk snabbstart av infotainmentsystemet

Fr.o.m. ID.-programvara 4.0:

- Om den mobila onlinetjänsten även har aktiverats i Volkswagen-appen kan infotainmentsystemet starta automatiskt innan du börjar köra.

 Från och med ID.-programvara 4.0 och senare kan du välja vilken av de båda funktioner du vill använda, "Snabbstart av infotainmentsystemet" eller "Automatisk snabbstart av infotainmentsystemet".

 Den mobila onlinetjänsten kan stängas av i Volkswagen -appen eller i fordonet genom att växla till offlineäge.

Servicebokning

Med den här mobila onlinetjänsten kan fordonet skicka en automatisk förfrågan om service och servicerelevanta varningslampor till verkstaden. Du kan också söka efter en verkstad och välja en själv.

Ytterligare förutsättning

- ✓ Om du vill använda "Servicebokning" måste en verkstad och kommunikationssättet väljas och "Automatisk servicebokning" vara aktiverat.

Välj verkstad

"Servicebokning" kan aktiveras både i myVolkswagen och i Volkswagen-appen.


Sök i Volkswagen-appen:


1. Välj fordonet och tryck på **Servicepartner**.
Ett sökfält visas.

Kartan eller listan visar alla verkstäder inom det angivna området.

2. Tryck på verkstaden du vill använda.

Information om verkstaden, till exempel adress eller öppettider, visas. Du kan kontakta dem direkt.

 När du väljer en verkstad aktiveras den mobila onlinetjänsten automatiskt.

 Om fordonet är en del av en vagnpark kan den mobila onlinetjänsten endast användas av den som ansvarar för vagnparken. <

Laddstationer

Med den här mobila onlinetjänsten ser du en översikt över laddstationer och deras öppettider i närheten eller längs den aktuella ruten.


Ytterligare förutsättningar

- ✓ Navigationsfunktionen är aktiverad.
- ✓ Infotainmentsystem: minst Ready 2 Discover.

Vem kan använda den mobila onlinetjänsten?


Förutom huvudanvändaren kan den mobila onlinetjänsten även användas av gäst användaren och den anonyma gästen. <


Söka laddstation

1. Tryck på **Navigation** i infotainmentsystemet.
2. Sök efter laddstationen eller tryck på funktionsknappen .

Laddstationer i närheten och längs ruten visas.

Tillgänglighet, öppettider, laddhastighet och typ av ström visas för laddstationerna.

 Du kan även ställa in att sökningen ska starta när en viss batterinivå underskrids.

 Mer information om den mobila onlinetjänsten finns i avsnittet "Laddstation" i fordonets instruktionsbok. <

Information om temperatur

Låga temperaturer kan påverka batteriets prestanda. Med den här mobila onlinetjänsten får du, beroende på väderprognosen på fordonets plats och batteriets laddningsnivå, en rekommendation för förvärmning eller laddning av högvoltbatteriet i Volkswagen-appen.

Ytterligare förutsättning

- ✓ Push-notiser är aktiverade.

Vem kan använda den mobila onlinetjänsten?


Förutom huvudanvändaren kan den mobila onlinetjänsten även användas av gäst användare.

Funktionssätt

Om kylrelaterade begränsningar förväntas på fordonets plats på grund av laddningsnivån och väderprognosen, uppmanar en push-notis dig att ställa in en ivägkörningstid eller ladda fordonet.

Om laddningsnivån är $\leq 20\%$ aktiveras inte högvoltbatteriets konditionering. Fordonet måste först anslutas till en laddstation och laddningen måste starta. Dessutom rekommenderar vi att du ställer in en ivägkörningstid.

Detta innebär att batteriet är förvämt i god tid och därmed förberett för körning vid låga utetemperaturer.

 Temperaturvarningar skickas när utetemperaturen sjunker under $0\text{ }^{\circ}\text{C}$.

Låsa och låsa upp


Med den här mobila onlinetjänsten kan du fjärrstyra och kontrollera fordonets centrallås i Volkswagen-appen. Därmed kan dörrarna och bagageutrymmet låsas och låsas upp bekvämt.

Ytterligare förutsättning

- ✓ Volkswagen Ident-procedur krävs.
Mer information om Volkswagen Ident finns i "Volkswagen Ident-procedur" i fordonets instruktionsbok.


Låsa upp fordonet

1. Välj fordonet i Volkswagen-appen.

2. Lås upp fordonet genom att trycka på funktionsknappen  på översiktssidan.
3. Bekräfta genom att ange din S-PIN eller använd biometrisk autentisering.

Översiktssidan visas.

Längst ned på skärmen visas push-notisen **Fordonet har låsts upp**.

Funktionsknappen  anger att fordonet är upplåst.



Gör på samma sätt för att låsa fordonet.



Webbradio (inkl. datavolymer)

Med den här mobila onlinetjänsten kan du lyssna på radiokanaler online och strömma podd-sändningar. Datavolymer ingår.

Vem kan använda den mobila onlinetjänsten?

Förutom huvudanvändaren kan den mobila onlinetjänsten även användas av gäst användaren och den anonyma gästen.



Webbradiofunktionen beror på sekretessinställningarna i fordonet.



Mer information om den mobila onlinetjänsten finns i avsnittet "Webbradio" i fordonets instruktionsbok.



Alfabetiskt register

A

Automatiskt snabbstart av infotainmentsystemet 13

B

Battery Care Mode 6
automatisk laddning 6

D

Dataförbrukning med Volkswagen-appen 5

F

Fjärrdiagnos av fordon 6
Starta 6
Fordonsdata 5
Fordonsstatus 7
boka tid för service 7
dörrar, fönster, lampor 7

I

Import av rutter och mål online 11
Importerera rutt 11

Information om temperatur 15
Ladda batteriet 15
Värma upp i förväg 15

Ivägkörningstider 5
ställa in klimatregleringen 5
ställa in laddningen 5

K

Klimatreglering 7
aktivera 7
parkeringsklimatreglering 7
utan strömförsörjning 7

L

Ladda
allmän laddstation 8
ladda högvoltsbatteriet 8

Laddning 8

Laddningsmeddelanden 7
Optimerade laddningsinställningar 7

Laddstation 14
laddhastighet 14
söka 14
tillgänglighet 14
typ av ström 14
öppettider 14

Live-rekommendationer 8
Lokala rekommendationer 8
Rekommenderade bensinstationer i närheten 8
Rekommenderade laddstationer i närheten 8

Låsa och låsa upp 15
biometrisk autentisering 15
låsa upp fordonet 15
S-PIN 15

O

Online-kartuppdatering 9
laddstationer 9
trådlös uppdatering 9

Online-röststyrning 10
starta 10

Onlineröstassistent IDA 9
ChatGPT 9
starta 9

P

Parkeringsplatser 12
lediga platser i parkeringshus 12
parkeringshusens öppettider 12

Parkeringsposition 12
dela min position 12
navigera till platsen 12

Personalisering online 13
Byta användare 13

Personliga uppgifter 5

Plug & Charge 13
kostnader 13
på och av 13

R

Ruttberäkning online 9

S

Servicebokning 14
automatisk tidsbokning 14
välj verkstad 14

Servicesamtal 12
Röststyrning 12
telefoncentral 12

Snabbstart av infotainmentsystemet 13

Sök intressepunkter online 9
sök med röststyrningen 9
sök med symboler 9

T

Tjänstbeskrivningens aktualitet 4

Tjänstbeskrivningens giltighet 4

Trafikinformation online 11

W

Webbradio 15
datavolymer 15
Sekretessinställningar 15

Ö

Överföringshastighet

5





